

## RICHIESTA DI RIPARAZIONE

Tutti i campi devono essere compilati prima di inviare la richiesta di riparazione.

La mancata compilazione dei campi obbligatori e la descrizione del problema riscontrato potrebbero influire sull'avvio della procedura di riparazione.

Rivenditore **							
<b>DATI DEL CLIENTE CHE RICHIEDE LA RIPARAZIONE</b>							
Azienda *							
Nome e Cognome *							
Indirizzo *					N° *		
Città *				Provincia *		CAP *	
Telefono *			Cell *		Fax		
E-MAIL *							
IVA *							
Codice Fiscale *							

MODELLO *	SERIAL NUMBER *	GARANZIA ESTESA O CONTRATTO SERQUALITY *
<b>BREVE DESCRIZIONE DEL GUASTO (descrizione accurata nell'ultima pagina del modulo) *</b>		

<b>INDIRIZZO DI SPEDIZIONE MERCE – Se diverso da quello sopra indicato</b>							
Azienda *							
Indirizzo *					N° *		
Città *				Provincia *		CAP *	
Telefono *			Cell. *				

(\*) Informazioni da inserire a cura del cliente.

(\*\*) Queste informazioni devono essere compilate solo se il prodotto non è stato acquistato direttamente da Ingeteam S.r.l. (nel qual caso è necessario allegare al modulo la fattura pagata / ricevuta di acquisto emessa dal rivenditore per verificare la validità dei termini di garanzia).

## CONDIZIONI GENERALI DI SPEDIZIONE DEI PRODOTTI IN CONTO RIPARAZIONE

### TERMINI E CONDIZIONI DI RIPARAZIONE DEL PRODOTTO

Il cliente deve sostenere tutte le spese di spedizione, inclusi eventuali tasse doganali, dazi o tasse.  
Se il prodotto rientra nei termini di garanzia la procedura da seguire verrà comunicata in seguito alla ricezione dell'Allegato E da parte di Ingeteam.

Il prodotto e / o il componente danneggiato devono essere spediti al seguente indirizzo:  
**Ingeteam S.r.l. - Via Dell'Industria, 199/211 - 48014 Castel Bolognese (RA) - ITALIA**  
(Orari di ricezione merce: dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.00) o a qualsiasi altro indirizzo in base alle istruzioni fornite dal servizio post-vendita Ingeteam al momento dell'accettazione del reclamo.

Il prodotto e / o il componente devono essere spediti utilizzando un imballaggio adeguato o l'imballaggio originale. Si prega di notare che i danni di spedizione causati da un imballaggio improprio non saranno coperti da garanzia. La bolla di consegna del cliente deve essere intitolata "**Reso del prodotto per la riparazione**".

In caso di richiesta di riparazione secondo i termini e le condizioni di "Allegato A + B - Garanzia del produttore", il Cliente si impegna a compilare debitamente l'allegato E, e quindi a spedire il Prodotto e / o componente danneggiato.

- a) Il Prodotto e / o il componente danneggiato devono essere restituiti nell'imballo originale o in uno appropriato al trasporto da realizzare. Si prega di notare che i danni da trasporto causati da un imballaggio inappropriato non saranno coperti da garanzia. Il prodotto e / o il componente devono essere accompagnati dalla bolla di consegna che deve essere intitolata "**Reso del prodotto per la riparazione**".
- b) Se il prodotto e / o il componente restituito non sono coperti dai termini di garanzia, in conformità con i termini descritti in "Allegato A + B - Garanzia del produttore" (scaricabile dal sito Web <https://www.ingeteam.com/it/it-it/assistenzaitecnicaitecnicaitaliaingeteam.aspx>), Ingeteam invierà un preventivo prima di procedere alla riparazione del prodotto / componente danneggiato. Dopo l'accettazione da parte del cliente firmando l'offerta ufficiale di Ingeteam, il cliente accetta di effettuare il pagamento tramite bonifico bancario da effettuare immediatamente al ricevimento della relativa fattura. Entro 7 giorni dalla quotazione, in caso di mancata risposta da parte del cliente, Ingeteam procederà alla fatturazione del costo generato dal test della apparecchiatura in un importo pari al 15% del prezzo dell'apparecchiatura (ai termini e condizioni commerciali esistenti, o in loro assenza, al listino in vigore), iva esclusa. Solo dopo il pagamento Ingeteam procederà alla restituzione del prodotto / componente non riparato a condizioni ex-works (FCA in caso di trasporto al di fuori dell'Italia). In caso di mancato pagamento dei costi di cui sopra e dopo 30 giorni dall'offerta Ingeteam, con la firma su questo documento, il cliente accetta che il Prodotto e / o il componente restituito per la riparazione diventeranno definitivamente proprietà di Ingeteam.
- c) Se il Prodotto e / o il componente restituito risultano perfettamente funzionanti, Ingeteam invierà una Fattura con i costi derivanti dall'analisi e dai test di ispezione effettuati sull'apparecchiatura, per un importo pari al 15% del prezzo della apparecchiatura (alle condizioni commerciali esistenti, o in loro assenza, al listino prezzi in vigore). Il Cliente si impegna a effettuare il pagamento tramite bonifico bancario da effettuarsi immediatamente al ricevimento della relativa fattura. Solo dopo il pagamento Ingeteam procederà alla restituzione del prodotto / componente a condizioni Incoterm FCA. In caso di mancato pagamento dei costi di cui sopra e dopo 30 giorni dall'offerta Ingeteam, con la firma su questo documento, il cliente accetta che il Prodotto e / o il componente restituito per la riparazione diventeranno definitivamente proprietà di Ingeteam.

### PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In ottemperanza a quanto previsto dal "Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "in materia di protezione dei dati personali, il cliente viene informato e accetta di incorporare i suoi dati personali nel file di dati pertinente, di proprietà e gestito da INGETEAM a fini di gestione commerciale, amministrativa, fiscale e di marketing, comprese le comunicazioni con terzi e la commercializzazione di prodotti e servizi INGETEAM. Il Cliente può esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione mediante una comunicazione scritta a Ingeteam S.r.l. ([gdpri.italy@ingeteam.com](mailto:gdpri.italy@ingeteam.com)), indicando il riferimento "PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" e identificandosi correttamente

\* Data .....(giorno) / ..... (mese) / .....(anno)

\* Firma leggibile del cliente per accettazione

### CONDIZIONI DEI PRODOTTI RIPARATI E / O COMPONENTI

Le parti dichiarano di aver riconosciuto, ben compreso e ben informato e dichiarano esplicitamente di accettare e approvare le seguenti clausole "Allegato A + B - Garanzia del produttore" (scaricabile dal sito Web <https://www.ingeteam.com/it/it-it/assistenzaitecnicaitecnicaitaliaingeteam.aspx>).

- 2) ESCLUSIONE DALLA GARANZIA
- 4) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DEL COSTRUTTORE
- 8) GIURISDIZIONE LEGALE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

\* Data .....(giorno) / ..... (mese) / .....(anno)

\* Firma leggibile del cliente per accettazione



Customer incident number / Riferimento numero incidente:

Incident date / Data incidente:

Inverter serial number / Numero serie Inverter:

Installer company / Ditta Installatrice:

Contact person / Persona di riferimento:

Contact phone number / Numero telefonico:

Installation Data / Data Installazione:

Name/Nome:

Address/Indirizzo:

Number of equipment, models and powers – Numero apparecchio, modello, potenza:

Inverter uptime: Less than 1 day  > 1 day and < 1 month  > 1 month and < 1 year  > 1 year   
 Tempo di lavoro dell'Inverter: Meno di 1 giorno  > 1 giorno e < 1 mese  > 1 mese e < 1 anno  > 1 anno

**VERIFICATIONS BEFORE INVERTER DISCONNECTION / Controlli prima della disconnessione dell'Inverter**

SINGLE-PHASE SOLAR INVERTER					THREE-PHASE SOLAR INVERTER					
Frequency of error Frequenza di errore:					Frequency of error: Frequenza di errore:					
Constant Costante		<input type="checkbox"/>			Sporadic Sporadico		<input type="checkbox"/>			
Frequency Frequenza					Frequency Frequenza					
Working display Display funzionante					Working display Display funzionante					
YES Sì		<input type="checkbox"/>			NO No		<input type="checkbox"/>			
LED INDICATORS - Indicatori di luce:					LED INDICATORS - Indicatori di luce:					
COLOUR / Colore	OFF Spento	FLASHING / Lampeggiante			ON Acceso	COLOUR / Colore	OFF Spento	FLASHING / Lampeggiante		ON Acceso
		0.5 s	1 s	3 s				SLOW/Lento	FAST/Veloce	
GREEN / Verde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
ORANGE / Arancio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
RED / Rosso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
DISPLAY: ERROR COM message - Messaggio ERROR COM su Display					DISPLAY: ERROR COM message - Messaggio ERROR COM su Display					
YES Sì		<input type="checkbox"/>			NO No		<input type="checkbox"/>			
Alarm codes (Monitoring) – Codici di allarme (Monitoraggio):					Stop reason (Monitoring) – Motivo del blocco (Monitoraggio):					
Alarm / Allarme	<input type="checkbox"/>				Stop reason 1	<input type="checkbox"/>				
Code 1 / Codice 1	<input type="checkbox"/>				Stop reason 2	<input type="checkbox"/>				
Code 2 / Codice 2	<input type="checkbox"/>				Stop reason 3	<input type="checkbox"/>				
Comments / Commenti:					Stop reason 4	<input type="checkbox"/>				
					Stop reason 5	<input type="checkbox"/>				
					Comments / Commenti:					

**Shipment address after repairing – Indirizzo di spedizione dopo la riparazione**

Company name – Nome Ditta	County/District/State – Località/Paese
Shipment address – Indirizzo di spedizione	ZIP code – Codice postale
City - Città	Contact phone number 1 – Numero telefonico
Contact person 1 – Nominativo 1	Contact phone number 2 – Numero telefonico
Contact person 2 – Nominativo 2	