

## POLÍTICA DE GESTIÓN

### VISIÓN

Ser referentes en aquellos servicios especializados que prestemos.

### MISIÓN

Prestar servicios especializados de O&M en plantas de generación renovable, acompañando a los clientes durante toda la vida útil de dichas plantas, desde los fabricantes de los equipamientos hasta los propietarios, proporcionando soluciones de valor añadido.

En línea con nuestra **VISIÓN**, desde INGETEAM POWER TECHNOLOGY – SERVICE nos comprometemos a:

### COMPROMISO

APLICAR LA NORMATIVA Y LEGISLACIÓN APLICABLE A NUESTRAS ACTIVIDADES, PRODUCTOS Y SERVICIOS, ADEMÁS DE OTROS REQUISITOS QUE LA ORGANIZACIÓN SUSCRIBA, COMO LOS DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE NUESTRO GRUPO CORPORATIVO, ENCAMINADOS A CUMPLIR CON LAS ESPECIFICACIONES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE, ADEMÁS DE LOS RECOGIDOS EN LA NORMA UNE 166002, CON LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA I+D+i Y CON EL ESTÁNDAR DE LA GLOBAL WIND ORGANIZATION (GWO) BASIC SAFETY TRAINING (BST, BSTR y BSTR-P), BASIC TECHNICAL TRAINING (BTT) Y REPARACIÓN DE PALAS (BRT).

### MEJORA CONTINUA

COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD Y SALUD DE SUS EMPLEADOS Y COLABORADORES, PROPORCIONANDO UNAS CONDICIONES DE TRABAJO SEGURAS Y SALUDABLES PARA LA PREVENCIÓN DE LESIONES Y DETERIORO DE LA SALUD Y CON LA ELIMINACIÓN DE LOS PELIGROS Y REDUCCIÓN DE LOS RIESGOS PARA LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES.

COMPROMETIDO CON LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.

DOTANDO DE LOS RECURSOS, EN ESPECIAL DE LOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN Y DE FORMACION ESPECÍFICAS DE SEGURIDAD Y TÉCNICA PARA REDUCIR CUALQUIER SITUACIÓN DE RIESGO EN LA PRESTACIÓN DE NUESTRO SERVICIO Y REALIZAR NUESTRO TRABAJO CON LA MAYOR SEGURIDAD Y CALIDAD.

CRECER DE FORMA SOSTENIDA, DIVERSIFICANDO MERCADOS, ATRAYENDO EN NUEVOS CLIENTES Y BUSCANDO NUEVAS SINERGIAS A NUESTRAS CAPACIDADES.

DISEÑAR Y OFRECER PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE CONTRIBUYAN A LA CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS, REDUCIENDO LA GENERACIÓN DE RESIDUOS Y ELIMINANDO LA UTILIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS PELIGROSOS.

INTEGRAR LA PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL EN TODAS LAS ACTIVIDADES, GESTIONES Y PROCESOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE DESEMPEÑE LA ORGANIZACIÓN, REDUCIENDO LA CONTAMINACIÓN, ASEGURANDO EL USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS NATURALES Y LA PROTECCIÓN DE LOS DIFERENTES FORMAS DE VIDA DEL PLANETA ALLÁ DONDE PRESTEMOS NUESTRO SERVICIO.

ESTABLECER OBJETIVOS ANUALES DE MEJORA DERIVADOS DE LOS PLANES DE GESTIÓN CON REVISIÓN Y APROBACIÓN POR PARTE DE LA DIRECCIÓN.

APOSTAR POR LA I+D+i COMO ELEMENTO ESENCIAL PARA DISPONER DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE NOS PERMITAN PROPORCIONAR SOLUCIONES EFICACES Y SATISFACTORIAS A NUESTROS CLIENTES, COMPETITIVAS EN NUESTROS MERCADOS OBJETIVOS Y RENTABLES PARA NUESTRO NEGOCIO.

COMPROMETIDOS CON IMPULSAR LA PARTICIPACIÓN Y PROACTIVIDAD DE TODOS LOS TRABAJADORES Y SUS REPRESENTANTES MEDIANTE LA COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONSULTA.

PROTEGER LA INFORMACIÓN INTERNA Y LA PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA ORGANIZACIÓN, ASÍ COMO CON LA VIGILANCIA Y PROSPECTIVA TECNOLÓGICA.

TRANSMITIR INTERNAMENTE EL CONOCIMIENTO GENERADO DE MANERA QUE TODOS LOS INTEGRANTES DE LA ORGANIZACIÓN CONOZCAN LAS MEJORES PRÁCTICAS APLICABLES A SU ACTIVIDAD EN LA BÚSQUEDA DE LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN TODOS NUESTROS PROCESOS.

MANTENER Y DIVULGAR ESTA POLÍTICA, EN ESPECIAL A SUS TRABAJADORES Y QUEDANDO A DISPOSICIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS COMO INFORMACIÓN DOCUMENTADA Y CONCIENCIANDO A TODA LA ORGANIZACIÓN EN SU CUMPLIMIENTO.

IMPLEMENTAR Y MANTENER EL ESTÁNDAR GWO BASIC SAFETY TRAINING EN SUS MÓDULOS DE PRIMEROS AUXILIOS, MOVIMIENTO MANUAL DE CARGAS, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y TRABAJOS EN ALTURA, IMPARTIENDO FORMACIONES DE FORMA PRESENCIAL Y CON APRENDIZAJE DIGITAL Y EL ESTÁNDAR GWO TECHNICAL TRAINING EN SUS MÓDULOS ELÉCTRICO, MECÁNICO E HIDRÁULICO, ASÍ COMO DE REPARACIÓN DE PALAS (BRT).

### SATISFACCIÓN

CONOCIENDO LAS NECESIDADES ACTUALES Y FUTURAS DE NUESTROS CLIENTES Y DEMÁS GRUPOS DE INTERÉS YA QUE ES OBJETIVO PRIORITARIO DE INGETEAM POWER TECHNOLOGY, S.A., SERVICE SATISFACERLAS PLENAMENTE.

*Hay una fuerza motriz más poderosa que el vapor  
la electricidad y la energía atómica: la voluntad*

FDO. JORGE MAGÁN



DIRECTOR GERENTE

*Albert Einstein*

POL\_2372\_09\_04/09/2020

## MANAGEMENT POLICY

### OUR VISION

To be industry leaders in the specialized services that we provide.

### OUR MISSION

To provide O&M specialized services in renewable generation plants, accompanying our customers throughout these plants' complete useful life, from equipment manufacturing and assembling up to the owners operation, providing value-added solutions.

In accordance with **OUR VISION**, INGETEAM POWER TECHNOLOGY- SERVICE assumes the following commitments:

### COMPLIANCE

WITH THE REGULATION AND LEGISLATION APPLICABLE TO OUR ACTIVITIES, PRODUCTS AND SERVICES, INCLUDING THE REQUIREMENTS THAT THE ORGANIZATION SUBSCRIBES, AS OUR CORPORATE GROUP HEALTH AND SAFETY POLICIES DEVELOPPED TO ALSO COMPLY WITH OUR CUSTOMERS SPECIFICATIONS AND EXPECTATIONS, AS WELL AS WITH THOSE CONCERNING R&D MANAGEMENT PROCESSES COLLECTED AND DEVELOPPED ACCORDING TO UNE 166002 STANDARD; AND WITH THE BASIC SAFETY TRAINING STANDARD (BST, BSTR, BSTR\_P), BASIC TECHNICAL TRAINING (BTT) AND BLADE REPAIR TRAINING (BRT) SET BY THE GLOBAL WIND ORGANIZATION (GWO).

### CONTINUOUS IMPROVEMENT

PURSUING SAFE WORK CONDITIONS FOR ALL OUR EMPLOYEES AND PARTNERS, PROVIDING HEALTHY AND SAFE WORK ENVIRONMENT FOR THE PREVENTION OF INJURIES AND DETERIORATION OF HEALTH, AND WITH THE ELIMINATION OF HAZARDS AND REDUCTION OF THE RISKS FOR THE SAFETY AND HEALTH OF ALL OUR WORKERS.

CHASING FOR THE ENVIRONMENT PROTECTION.

PROVIDING RESOURCES, ESPECIALLY TRAINING, INFORMATION AND PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT, TO REDUCE ANY HAZARDOUS SITUATION AND CARRY OUT OUR WORK UNDER HIGH SAFETY AND QUALITY STANDARDS.

GROWING IN A SUSTAINED AND SUSTAINABLE WAY, DIVERSIFYING MARKETS, ATTRACTING NEW CUSTOMERS AND LOOKING FOR NEW SYNERGIES TO OUR CAPABILITIES.

DESIGNING AND OFFERING ENVIROMENTALLY FRIENDLY PRODUCTS AND SERVICES, REDUCING WASTE AND AVOIDING HAZARDOUS PRODUCTS.

INTEGRATING ENVIROMENTAL PROTECTION IN ALL ORGANIZATION'S ACTIVITIES AND PROCESSES, REDUCING POLLUTION, ENSURING A SUSTAINABLE USE OF NATURAL RESOURCES AND PROTECTING LIVING BEINGS IN EVERY PLACE WE WORK AT.

DEFINING IMPROVEMENT GOALS EVERY YEAR, DERIVING FROM THE MANAGEMENT PLANS, TRACKED AND APPROVED BY THE MANAGING DIRECTOR.

CONSIDERING R&D&I AS THE KEY ACTIVITY TO GENERATE NEW PRODUCTS AND SERVICES IN ORDER TO PROVIDE SOLUTIONS THAT ARE SATISFACTORY FOR OUR CLIENTS, COMPETITIVE IN OUR TARGET MARKETS AND PROFITABLE FOR OUR BUSINESS.

ENCOURAGING PARTICIPATION AND PROACTIVITY OF ALL EMPLOYEES THROUGH COMMUNICATION AND CONSULTATION.

PROTECTING THE INFORMATION AND INTELLECTUAL PROPERTY OF THE ORGANIZATION, AS WELL AS THE GLOBAL MARKET WATCHING AND TECHNOLOGY CONTEXT PROSPECTIVE.

TRANSFERRING THE GENERATED KNOWLEDGE WITHIN THE COMPANY SO EVERY MEMBER OF THE ORGANIZATION KNOWS THE BEST PRACTICES APPLICABLE TO HIS DOMAIN, PURSUING EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY IN ALL OUR PROCESSES.

MAINTAINING AND DISSEMINATING THIS POLICY, ESPECIALLY BETWEEN COMPANY EMPLOYEES, BUT ALSO TO OTHER STAKEHOLDERS, AND RAISING AWARENESS OF ITS COMPLIANCE.

IMPLEMENTING AND MAINTAINING THE GWO BASIC SAFETY TRAINING STANDARD (FIRST AID, WORK AR HEIGHT, MANUAL HANDLING AND FIRE FIGHTING MODULES) PROVIDING ALSO FACE-TO FACE AND ON LINE TRAINING LEARNING, AS WELL AS THE GWO BASIC TECHNICAL TRAINING STARDARD ( ELECTRICAL, MECHANICAL AND HYDRAULIC MODULES), AND BLADE REPAIR TRAINING (BRT).

### SATISFACTION

BEING AWARE OF OUR CUSTOMERS AND STAKEHOLDERS TODAY NEEDS AND ANTICIPATING THE FUTURE ONES, UNDER THE PREMISE THAT THEIR SATISFACTION IS **INGETEAM POWER TECHNOLOGY – SERVICE'S** MAIN PRIORITY.

SIGNED BY JORGE MAGÁN



MANAGING DIRECTOR

*There is a driving force more powerful than steam,  
electricity and nuclear power: the will*

*Albert Einstein*

POL\_2372\_09\_4<sup>th</sup> of September of 2020