

JOKABIDE KODEA



Ingeteam



LEHENDAKARIAREN ESKUTITZA



2019ko martxoaren 1a

2012. urtean Ingeteam taldearen Jokabide Kodea argitaratu genuen; taldearen negozio harremanen zuta-beetako bat izan da. Une honetan kodea eguneratzea erabaki dugu, gure erakundearen jokabide jarraibideak eta balioak modu egoki eta eraginkorrangoan islatze aldera.

Administrazio Kontseilutik eguneratze lan hau baliatu nahi dugu negozio harreman etiko, zuzen eta zintzoekiko konpromisoa berresteko, gure bezero, hornitzaile, administrazio publiko, lotutako hirugarren alde eta, azken finean, lan egiten dugun lurraldeetako gizartearekiko konfiantzaren oinarria izan dadin. Horrez gain, legedi aplikagarria, barne araudia eta estandarrak eta gure enpresa jardunaren sektoreetako gomendioak betetzearekin dugun konpromisoa indartu nahi dugu.

Gure Jokabide Kodearen helburu nagusia gure profesionalen jokabide estandarrak zehaztea da, honako hauei dagokienez:

- Balioak eta printzipioak Ingeteam taldearen negozio harremanetan.
- Errespetatzen ez diren jokabideak, jokabide desegokiak eta, are gehiago, negozio harremanetan delituak eragin ditzaketen jokabideak.
- Kode honen kontrako jokabideak Salaketa Kanalaren bitartez jakinarazteko betebeharra gogoraraztea.

Taldearen aurreko presidenteak aipatzen zuenaren haritik, *gogora dezagun jokabide egokiaren eredu izan behar dugula beti, eta errespetu, duintasun eta justizia irizpideen arabera jokatu behar dugula*. Helburu horrekin aurkezten dizuet Jokabide Kodearen eguneratzea.



Teresa Madariaga Zubimendi
Ingeteam Taldeko Lehendakaria

aurkibidea

JOKABIDE KODEA



01	Ingeteamen balioak, xedea eta aplikazio esparrua	06
02	Barne jokabidea.....	12
03	Bezeroekiko jokabidea negozioetan	24
04	Hornitzaileekiko jokabidea negozioetan	27
05	Lehiakideekiko jokabidea	30
06	Ingurune sozial eta publikoarekiko jokabidea	32
07	Betebeharrak eta ez betetzeak	36
08	Ezagutza, Onarpena eta Indarraldia	41

0

1

INGETEAMEN BALIOAK,
XEDEA ETA APLIKAZIO
ESPARRUA



1.1 XEDEA

Ingeteam taldearen Jokabide Kodearen helburua da Ingeteam taldeko enpresen lantaldeak, zuzendaritza batzordeak eta administrazio kontseiluak osatzen dituzten pertsonen (Ingeteam taldeko profesionalen talde modura definitutakoa) jokabideen jarraibideak definitzea da, baita erakundearen kultura etikoa indartzea ere, honako gai hauetan:

- Balioak eta printzipioak Ingeteam taldearen negozio harremanetan, jokatzeko modu estandarrek eta enpresa etikarekin lerrokatutako jokabideak ezarri.
- Errespetatzen ez diren jokabideak, jokabide desagokiak eta, are gehiago, negozio harremanetan delituak eragin ditzaketen jokabideak. Langileren batek kodea larriki urratuz gero, Jokabide eta Betetze Batzordeak diziplina prozesua abiaraz dezake, eta horrek langilea kaleratzea ekar dezake.
- Kode honen aurkako jokabidea jakinarazteko betebeharra, Salaketa Kanalaren bitartez.

Horrez gain, jokabide jarraibide hauek Ingeteam taldearekin harremana duten beste pertsona batzuek ere barneratzea espero da, bezeroak, hornitzaileak, bazkideak, kolaboratzaileak zein erakunde publiko eta pribatuak izan.

Jokabide Kodeak oinarritzat hartzen ditu Ingeteam taldearen Misioa, Ikuspegia eta Balioak, Administrazio Kontseiluak ezarritakoak; horrez gain, erakundearen barruan kultura etikoa indartzeko konpromisoa ere badu oinarritzat, baita taldeak lan egiten duen lurralde bakoitzeko araudia betetzean profesionalek beharrezko zorrotasunez jokatzeko ere.

Helburu horrekin Administrazio Kontseiluak egitura eta eredu bat ezarri du Ingeteam taldean, Jokabide Kodea eta araudi aplikagarria ez betetzea saihesteko, antzemateko eta ikertzeko, Jokabide eta Betetze Batzordearen bitartez; hala, gai hauetan hobeak proposatzeko aukera ere emango digu.

1.2 INGETEAM TALDEAREN BALIOAK

Ingeteam taldearen ustez, arauak eta prozedurak betetzean pertsonak, integritatea, zorroztasuna eta profesionaltasuna errespetatzeak ematen die oinarria akziodunekiko, bezeroekiko, hornitzaileekiko eta lotutako profesionallekiko konfiantza eta konpromisoari.

Erakundearen negozio harremanetan erakundeko profesional guztiek balioak eta printzipioak partekatu eta hedatzea espero du Ingeteam taldeak. Bi-

denabar, Ingeteam taldearen balioekin bat datozen negozio harremanetan kanpo kolaboratzaile eta hornitzaileek ere pareko jokabidea izatea espero du.

Ingeteamen kultura korporatiboa osatzen duten balioak komunak dira gure negozio eta enpresa guztietan, eta gure nortasunaren ezaugarriak dira; barne eta kanpo jokabideetan zaindu egin behar dira, eta honako hauek dira:

- Enpresa barruan zein kanpoan gurekin elkarrekintzan ari diren pertsona guztiak **errespetatzea**.
- **Zintzotasuna, gardentasuna eta leialtasuna.**
- **Konpromiso soziala**, honako hauekiko konpromiso gisa ulertuta:
 - ✓ Ongizatea,
 - ✓ Garapen ekonomikoa eta teknologikoa,
 - ✓ Ingurumena, jarduna garatzen dugun ingurunearen garapen jasangarrian ekarpen aktiboa eginez.
- **Langileen giza garapena eta garapen profesionala:**
 - ✓ Konfiantza bere gaitasunetan
 - ✓ Banakako balioa aitortzea
 - ✓ Gogobetetze pertsonala eta profesionala sustatzen duten lan giroak sortzea.
 - ✓ Garapen eta prestakuntza profesionalerako aukerak eta segurtasuna ematea.
 - ✓ Erabakiak hartzeko konfiantza ematea.
 - ✓ Emakumeek eta gizonek lana eta bizitza profesionala uztartzea

- Honako ezaugarri hauekin jokatzeari:
 - ✓ Zorroztasuna
 - ✓ Profesionaltasuna
 - ✓ Autonomia
 - ✓ Baikortasuna
 - ✓ Autokritika
 - ✓ Proaktibotasuna
 - ✓ Efizientzia
 - ✓ Lankidetzaren taldean
- **Bikaintasun konpromisoa** gure barne eta kanpo bezeroentzat.

1.3 JOKABIDE KODEAREN APLIKAZIO EREMUA

Kode honetan azaldutako jokabide eta portaera jarraibideak nahitaez bete behar dituzte Ingeteam taldeko profesional guztiek, edozein kargu eta kokapen geografiko dutela ere. Taldeko enpresa eta filial guztiei aplikatzea, kudeaketa kontrolean eragin erabakigarria dagoen kasuetan.

Ezein profesionalek, edozein maila edo posizio duela, ezingo dio beste bati eskatu Jokabide Kode honetan jasotakoaren aurka egin dezan, eta jokabideak justifikatzeko ezingo da argudiatu goragoko

agindu bat jaso izana edo Jokabide Kodea, taldearen politikak edo indarrean dagoen legedia ez eza-gutzea.

Ingeteam taldearen lanak hainbat jurisdikzio eta herrialderen legeen mende daude maiz. Profesional guztiek kasuan kasuko lege, arau eta araudi aplikagarriak betetzea espero da. Zalan-tza izanez gero, Zerbitzu Juridikoei, Barne Eragiketen Sailari edo Jokabide eta Betetze Batzordeari egin behar zaie kontsulta.

1.4 LANGILEAK

Ingeteam taldean enplegatutako langileek ez dute urratuko lan egiten duten lekuko legedi aplikagarria, eta nazioarte mailan onartutako jardunbide etikoak errespetatuko dituzte, Giza Eskubideen Adierazpen Unibertsalean jasotako oinarritzko eskubide eta askatasun publikoekin bat etorritz.

Bidenabar, langile enplegatuek jokabide etikoa izango dute, sozialki onartutakoa, haien jarduketa guztietan, lege xedapenak urratu gabe ere enpresari kalte negatiboa egin diezaiokeen jokabide mota oro saihestuz.

1.5 ZUZENDARITZAKO ETA ADMINISTRAZIO KONTSEILUKO PERTSONAK

Zuzendaritzan eta Administrazio Kontseiluan erantzukizuna duten pertsonak, beste edozein enplegaturen betebeharrak eta eskubide berdinak izateaz gain, jokabide eredugarria izan behar dute, eta, horrenbestez, honako hau egin behar dute:

- Haien ardurapean dituzten langile enplegatuek Jokabide Kodearen eta Ingeteameko gainerako politiken arabera erantzukizunak ulertzen dituztela bermatzea.
- Edozein aukera baliatzea Jokabide Kodea bera eta kodea bete behar dela langile enplegatuen

artean hedatzeko eta etikaren garrantzia indartzeko.

- Langile enplegatuek ezinegonak plazaratzeko giro eroso sortzea.
- Jokabideak baloratzea Jokabide Kodeari eta Ingeteamen beste politika batzuei dagokionez, lan profesionala ebaluatzean.
- Inoiz ez da enpresaren onerako etekin komertzialak edo bestelakoak lortzea bultzatuko edo aginduko horretarako Jokabide Kodea edo indarrean dagoen legedia urratu behar bada.

1.6 JOKABIDE ETA BETETZE BATZORDEA

Jokabide eta Betetze Batzordea (aurrerantzean Betetze Batzordea) izango da Jokabide Kodea eta kultura etikoa taldearen barruan hedatu, ezagutu eta betetzea zainduko duen Ingeteam taldearen barne organoa.

Batzordea Ingeteam taldean funtzionalki dagokion Administrazio Kontseiluak izendatuko du, eta horri eman beharko dio informazioaren berri, aldizka. Presidente eta idazkaria Administrazio Kontseiluak izendatuko ditu; bertako kideen artetik kome-nigarritzat jotako pertsonak izango dira.

Administrazio Kontseiluak kontrol eta ekimenerako botere autonomoak eman dizkio Ingeteam taldearen barruan, taldeko langile guztiek indarrean da-

goen araudia betetzea bermatze aldera, bereziki zigor arloan, baita Jokabide Kodea ere; taldeak sozietate, negozio unitate eta ekoizpen unitate eta horien profesional guztiak hartzen ditu barne.

Horrez gain, Salaketa Kanala ere kudeatzen du, eta erabateko konfidentziasunez zaintzen ditu Jokabide Kodea eta araudi aplikagarria hipotetikoki urratzeari buruzko salaketen txostenak. Irregular-tasun horiek ikertzeko kasu bakoitzaren inguruaba-rrei egokitutako prozedura inpartziala izapidetzen da.

Araudi propioa du, dagozkion funtzioak eta ardurak definituz.

1.7 HORNITZAILEAK ETA LOTURA DUTEN HIRUGARREN ALDEAK

Hornitzaileek negozio jokabide zintzo eta zuzeneki-ko konpromisoa izatea espero du Ingeteam taldeak. Aplikazio eremu zehatza Hornitzaileen Jokabide Kodean garatu da; Jokabide Kode hau osatzen du eta hornitzaileek onartu egin beharko dute.

Horrez gain, lotura duten hirugarren aldeengana ere hedatzen da, esaterako ordezkariak, azpikon-

tratistak, eragile komertzialak, “businesspartner” eta “associatedperson” delakoak, aholkulariak, kanpo banatzaileak, praktika aldian dauden pertso-nak, bekadunak eta kolaboratzaileak. Hornitzaileak aukeratu eta harremanak izaterakoan horrelako gaiak kontuan hartuko ditu Ingeteam taldeak.

02

BARNE
JOKABIDEA



Taldeko profesional guztiengandik espero den barne jokabideari buruzko arau orokorra da legea bete egin behar dutela, une oro zintzotasunez, errespetuz eta zuzentasunez jokatu behar dutela, haien ekintzen erantzule izan behar dutela, eta fede onez eta Ingeteam taldearen interesen alde jokatu behar dutela.

Jarraian, Ingeteam taldeko profesionalengandik espero diren jokabideen jarraibide orokorrak garatuko dira; honako hauek betetzen ez badira Jokabide Kodea larriki urra daiteke, eta horrek diziiplina kaleratzea eragin dezake.

2.1 LEGEZKOTASUNA BETETZEA

Profesionalek ez dute urratuko Ingeteam taldearen negozio harremanak eta lan egiten duten herrialdeetako araudi legala eta legedi aplikagarria, eta taldearen jardunari lotutako hirugarrenek eta bestelako erakundeek aipatutakoa betetzea zainduko dute.

Egindako edozein jarduera eta edozein lan profesional legala izateaz gain, zintzoa, etikoa, sozialki onartua eta Ingeteam taldearen balioekin bat datorrena izan beharko da.

2.2 GIZA ESKUBIDEAK ETA LAN BALDINTZA DUINAK ERRESPETATZEA

Ingeteam taldearen jarduera guztiak Giza Eskubideak errespetatuz eta Nazio Batuen Mundu Itunean ezarritako printzipioak betetzeko konpromisoarekin garatzen dira, baita Lanaren Nazioarteko Erakundearen hitzarmenetan eta ELGAko gomen-dioetan jasotako lan printzipioei dagokienez ere.

Helburu horrekin, taldearen barruan betetzeko politikak eta prozedurak ezarri dira, bereziki auzi hauei dagokienez:

- Haurrek lan egitea arbuiatzea, eta haurren enpleguarekin ekoizitako edozein produktu eskuratzea debekatzea, tokiko legediarekin eta Lanaren Nazioarteko Erakundearekin lerrokatuta.

- Nahitaezko lana edo lan neketsua arbuiatzea eta debekatzea, baldintza latzetan egindakoa, langileen borondatearen aurka edo zigorraren mehatxupean.
- Profesionalei elkartzeko askatasuna eta eskubidea erraztea, baita negoziazio kolektiborako ere.
- Biltzeko, ordaintzeko eta konpentsatzeko baldintza justuak ezartzea, lan profesionalarekin bat etorritik, baita, posible den neurrian, kontziliazioa erraztea ere.

2.3 ANIZTASUNA, AUKERA BERDINTASUNA ETA TRATU PAREKIDEA

Taldeko profesionalek, beste profesional batzuekin lan harremanak izaterakoan, errespetu, duintasun, ekitate eta aniztasun irizpideekin bat etorritik jokatzeko betebeharra izango dute, bereziki taldeak eta/edo pertsonak kudeatzen dituzten langileek.

Sustatuko dituzten jarduera profesionalek oinarritzat eduki beharko dute errespetua, elkarrekin kolaborazioa, pertsonen berdintasuna edozein motatako desberdintasunen gainetik; aniztasuna eta bizikidetzaren zuzen kudeatuko dituzte, bereziki erreparatuz desgaitasun edo aniztasun funtzionala duten pertsonen laneratze eta arretari, eta lana lortzeko, garatzeko eta profesionalki sustatzeko aukera berdina eskainiko dira, gaitasun eta merezimendu baldintzetan oinarrituz.

Ingeteam taldean ez da inolako bereizketa modurik baimenduko, ezta jazarpen edo abusu fisiko, sexual, psikologiko edo ahozkorik edo tratu umiliagarrikerik ere; eskura dauden neurri guztiak bideratuko dira identifikatutako edozein ekintza edo egoera argitu eta zuzentzeko. Horretarako, prebentziorako eta erantzuteko beharrezko prozedurak eta protokoloak ezarri dira.

Lengoaia diskriminatzailea erabiltzea erabat debekatuta dago, edozein komunikazio korporatibotan, barrukoa edo kanpokoa, eta erakunde barruan lengoaia inklusiboa sustatuko da.

2.4 SEGURTASUNA, OSASUNA ETA INGURUMENA

Profesionalek lan egiteko leku seguru, osungarri eta ingurumenarekiko errespetuzkoa izatea zainduko du Ingeteam taldeak. Lotutako arriskuak gutxitzeko beharrezko baliabideak, prozedurak eta politikak ezartzeko konpromisoa hartzen du, langile propioei zein kanpoko langileei dagokienez; horretarako, laneko segurtasun, osasun eta ingurumeneko politikak garatuko dira, eta beharrezko prebentzio neurriak hartuko dira legedi aplikagarrian xedatutakoa betetzeko, baita etorkizunean gara daitekeen bestelako edozein xedapen arautzaile betetzeko ere.

Ingeteameko profesional guztiek laneko segurtasun, osasun eta ingurumenari lotutako arauak jakin eta betetzeko betebeharra daukate, eta haien zein haien jardueren eraginpean egon daitekeen edozein pertsonaren segurtasuna zaindu behar

dute. Horretarako, beharrezko baliabide eta bitarteko oro jarriko da eskura, baita profesionalentzako nahitaezko prestakuntza ere, profesionalek segurtasunez gara dezaten haien jardun profesionala, ingurumena errespetatuko duen giro osungarrian.

Profesionalek alderdi horiei lotuta edozein gorabehera, anomalia edo arrisku antzemanaz gero, horren prebentzioaren ardura duen arduradunari edo haien zuzeneko arduradunari jakinarazi beharko diote.

Bidenabar, beharrezko ekintzak sustatuko dira enpresarekin harremanak dituzten hirugarrenek Ingeteamek hartutako neurriak haien konpainietan ezar ditzaten.

2.5 USTELKERIA SAIHESTEA

Ustelkeriari lotutako jarduerak saiheste aldera, Ingeteameko profesionalek ezingo dute opari, gonbidapen, mesede edo konpentsaziorik eskaini, eman, eskatu edo onartu, zuzenean edo zeharka, eskudirutan edo gauzatan, edozein izaera duela ere, eragina izan badezake karguaren ondoriozko funtzioak betetzearekin lotutako erabakiak hartze-ko prozesuan.

Bezera, hornitzaile, erakunde publiko eta entitate politikoei ustelkeria saihesteko Ingeteam taldeak hartutako neurriak aurrerago azalduko dira.

2.6 INTERES GATAZKA

Ingeteamerako lanean dauden bitartean profesionalek enpresaren interesen alde jokatu beharko dute. Interes gatazka sortzen da profesionalaren jarduera eta harreman pertsonalek eragina daukatenean Ingeteamen alde jokatzeko gaitasunean, edo eragina daukatela dirudienean.

Hain zuzen ere, honako egoera hauek balizko gatazka egoera gisa hartuko dira, eta jakinarazi egin beharko dira:

- Profesionalak berak, bere senideek edo berari lotutako beste pertsona batzuek Ingeteamek gartzen duen jardueraren izaera bereko edo jarduerari hori osatzen duen jarduerak egitea, zuzenean edo zeharka, haien kabuz edo beste erakunde edo sozietate baten bitartez.
- Profesionalak berak, bere senideek edo berari lotutako beste pertsona batzuek Ingeteamekin zerbitzuak eta/edo ondasunak trukatzea dakarren edo eragin dezakeen jarduera oro egitea, zuzenean edo zeharka, haien kabuz edo beste

erakunde edo sozietate baten bitartez, adostutako ordainketa araubidea edozein dela ere.

Kontratatzera edo dagozkien funtzioak betetzera, profesional guztiek haien interesen eta Ingeteamen interesen arteko gatazka eragin dezakeen edozein egoera jakinarazi egin beharko dute. Beste profesional baten interes gatazka jakin edo susmatuz gero ere komunikatu egin beharko da.

Horren haritik, profesionalei eskatzen zaie, baldin eta dagokien funtzioaren beharrezko profesionaltasuna edo objektibotasuna zalantzan jar dezakeen interes pertsonalen gatazkak sortuz gero, idatziz jakinaraz diezaioten zuzeneko arduradunari, eta horren kopia igor dezaten Jokabide eta Betetze Batzordera, kasuan kasuko neurriak hartzeari ekiteko, Ingeteamen eta kaltetutako pertsonen onerako eta, hala badagokio, interes gatazkan balizko egoera baimendu eta debekatzeko.

2.7 ESKLUSIBOTASUNA ETA INGETEAMETIK KANPOKO BESTE JARDUERA BATZUETAN ARITZEA

Aurreko atalari dagokionez, Ingeteam taldeko profesionalak ezingo diete zerbitzu edo jarduera profesionalik eman pareko jarduera garatzen duten beste enpresa edo entitate batzuei, edo Ingeteamek jarduten duen sektoreetan aritzen direnei, zerbitzu ordainduak izan zein ez.

Ingeteamekin dituzten kontratu harremanen ondoriozko jarduerak ez diren bestelako jarduerak garatu ahalko dituzte jarduera horiek ez badute edo ezin badute interes gatazkarik eragin, edo ez ba-

dute eragiten enpresan betetzen duen jardueraren funtzioak betetzean espero den eraginkortasuna murriztea, bateraezinak ez badira eta lanaldi barruan egiten ez badira.

Ingeteametik kanpoko edozein jarduerak eragina izan badezake enpresako lansaioan edo lan profesionallean, aldeztu aurretik baimendu beharko du idatziz kasuan kasu Giza Baliabideen Sailak, Jokabide eta Betetze Batzordeari ere kopia igorritik.

2.8 INGETEAMEN ONDASUNAK, AKTIBOAK ETA BALIABIDEAK ERABILTZEA

Profesionalek eraginkortasunez erabiliko dituzte Ingeteam taldearen ondasunak eta zerbitzuak, eta Ingeteam taldearen ondasunak eta zerbitzuak ez dituzte haien mesederako erabiliko edo bereganatuko; enpresan duten posizioa ez dute erabiliko ondare abantailak edo abantaila pertsonalak lortzeko, ez eta negozio aukera propiorik lortzeko ere ez.

Enpresaren edozein ondasun, aktibo, eskubide, erregistro, zerbitzu edo informazio Ingeteamen ondasun eta zerbitzu gisa ulertzen da.

2.8.1 ERABILERA ARAU OROKORRAK

Ingeteamen aktiboetan inolako kalterik ez eragitea zainduko dute profesionalak. Hartara, erabilera arau hauek bete beharko dituzte:

- Esku artean dituzten edo sarbidea daukaten aktiboak zaindu eta babestuko dituzte, hala bada-gokio, aktibo horiek babesteko ezarritako barne kontrolerako prozedurak betez.
- Kasuan kasuko funtzio profesionalak tarteko eskura dituzten aktiboak modu egokian erabiliko dituzte, ematerakoan zegokien helburuarekin bat etorritik.

- Ingeteamen titulartasuneko aktiboak ez dira eskualdatuko, lagako, ezkutatuko, etab., hartzekodunen aurrean kasuan kasuko erantzukizunak betetzea saihesteko.
- Langileak haien kargura dituzten profesionalen kasuan, zorrotz kontrolatu eta ikuskatu beharko dute haien mende dauden langileek baliabideak eraginkortasunez erabiltzen dituztela.

2.8.2 KOMUNIKAZIOETARAKO GAILUAK ERABILTZEAK

Ingeteamen komunikazioetarako elementu edo gailuak (ordenagailuak, sakelakoak, etab.) enpresan jarduera profesionalak egiteko erabili beharko

dituzte profesionalak. Horrelako baliabideak gai partikularretarako erabiltzea baimentzen da, baina erabilera zentzuduna izan beharko da.

2.8.3 EKIPO INFORMATIKOEN ERABILERA

Taldeko profesionalak eraginkortasunez eta modu zuzenean erabili beharko dituzte ekipamendu eta programa informatikoak (ordenagailuak, tabletak, sakelako telefono korporatiboak eta horiei lotutako softwarea), baita haien esku jarritako fitxategi eta dokumentu elektronikoak ere.

Bidenabar, ekipo informatikoak erabiltzean profesionalak errespetatu egin beharko dituzte Ingetea-

mek ezarritako segurtasun informatikoko neurriak; horrez gain, haien esku jarritako baliabideak zuzen eta modu egokian erabili beharko dituzte.

Profesionalak ezingo dute software kaltegarriak erabili edo instalatu, ezta bestelako programa edo aplikazio informatikorik ere ez, erabiltzeko lizentzia ofizialaren estaldura izan gabe.

2.8.4 INTERNET ETA POSTA ELEKTRONIKOA ERABILTZEA

Ingeteam taldeak eginkizun profesionalak eraginkortasunez betetzeko beharrezko baliabideak jarriko ditu profesionalen esku, Interneterako sarbidea eta posta elektronikoa barne; oro har, soilik esparru profesionalean erabili ahaliko dira, eta puntualki arlo pertsonalean erabiliz gero, profesionalak ezin du pribatutasunik espero, hau da, enpresak gailu elektrikoan edukira eta posta profesionalera sartzeko aukera izango du, Jokabide Kodea edo legedi aplikagarria larriki urratuz gero edo jokabide desegokia izanez gero.

Nolanahi ere, Jokabide Kode honen aurkako edukia duten Interneteko webguneetara sartzea debekatuta dago, baita legez kanpoko jarduerak, jarduera ez etikoak edo gizartean onartzen ez diren edukiak dituztenak bisitatzea ere.

Posta elektroniko profesionala tentuz erabili behar da, Ingeteamen izenean jokatzeko dakarrelako, eta, batez ere, lege edo kontratu erantzukizunak eragin ditzaketen informazio edo agiriak eskaintzen direnean.

2.8.5 JOKABIDEA INTERNETEN, SARE SOZIALETAN ETA FOROETAN

Ingeteam taldeko profesionalak Interneten, sare sozialetan edo foro profesioaletan parte hartzean argi utzi beharko dute beti maila pertsonalean ari direla, eta ez dela Ingeteam taldearen iritzia. Gai profesionalen inguruko informazioa, iritziak eta adierazpenak egiazkoak izango dira beti, eta ez konfidentzialak.

Ingeteametik lan lotura aipatzea bereziki zaindu beharko da, eta aplikagarriak izango dira kode honetan jasotako alderdiak, bereziki diskriminazioari,

iritzi iraingarri edo asmo txarreko oharrei dagokionez, jabetza intelektuala eta industrial, edo bezero, hornitzaile edo Ingeteameko barne izaerako edozein informazio konfidentzial edo erreserbatu hedatzeari dagokionez.

Bestalde, debekatuta dago profesionalak taldearen irudia, izena edo markak erabiltzea webguneak irekitzeko edo foroetan eta sare sozialetan Ingeteam taldearen izenean alta emateko.

2.8.6 ENPRESAREN KREDITU TXARTELA ERABILTZEA

Enpresaren kreditu txartela Ingeteam taldeak zenbait profesionali emandako ondasun bat da, izaera profesionaleko gastuak ordaintzeko; ez da, inolaz ere ez, gastu pertsonalak ordaintzeko. Hala, lan arloko eginkizunak modu eraginkorragoan egitea da helburua, profesionalak modu egokian erabiliko duela sinesteko konfiantzako esparruan.

Enpresako kreditu txartela daukaten profesionalak epe barruan eta dagokion gisan aurkeztu beharko dute gastuak baimentzeko orria, euskarri agiriekin batera, baita izaera pertsonaleko gastuen balizko akatsen komunikazioa ere.

2.8.7 ENPRESAREN IBILGAILUAK ETA GASOLINA TXARTELAK ERABILTZEA

Ibilgailu korporatiboak eta gasolina txartelak Ingeteam taldeak zenbait profesionali emandako tresnak dira, dagokien eginkizun profesionala betetzea errazteko; ibilgailuaren erabilera nagusiak jarduera profesionalak dira.

Profesional horiek arlo horretan zehazki ezarritako prozedurak eta politikak bete beharko dituzte, baita errepedietako araudi eta legedi aplikagarria ere.

Profesionalak gasolina txartelen gastuen ordainagiriak eta euskarri agiriak aurkeztu beharko ditu.

Ingeteam taldeak ibilgailua inguruabar jakin batzuetan gai pertsonaletarako erabiltzea baimentzen du, betiere berariazko politika eta prozeduretan baimendutako irizpideak betez.

2.8.8 EBASKETA ETA BIDEGABEKO JABETZEA

Ingeteamek aktiboak eta ondasunak ematen ditu profesionalak dagokien eginkizun profesionala eraginkortasunez bete dezaten, eta aktibo eta ondasun horiek ezingo dira modu pertsonalean erabili.

Enpresaren produktu bat, dirua, ekipoak edo informazioa baimenik gabe kentzea Ingeteam taldeko ondasunak ebatsi edo bidegabeki jabetze gisa ulertzen da, edo gastu edo orduei buruz nahita agiri faltsuak edo informazioa ematea edo funtsak

desbideratuz lapurtzea, edo enpresaren kreditu txartelarekin ordaindutako gastu pertsonalak ezkutatzea ere Jokabide Kodearen urraketa larri gisa hartuko da.

Horrez gain, beste profesional batzuen ondasunak lantokian kentzea ere ebasketa gisa hartzen da, enpresako ondasunak ebastea bezala.

2.8.9 MAILEGU PERTSONALEN DEBEKUA

Ingeteam taldeak debekatu egin du profesionali maileguak ematea, dela aktibo bat, dela dirua. Edozein kasu identifikatuz gero, ebasketa edo bidegabeko jabetza modura hartu ahalko da.

Debekatuta dago enpresako profesionalak bezero edo hornitzaileen diru kopuruak jasotzea, kontu korrante pertsonaletan; horrelakorik identifikatuz gero, ustelkeria kasu baten pare jarri ahalko da.

2.8.10 IRUDI KORPORATIBOA, OSPEA ETA INGETEAM IDENTIFIKAZIOA DUEN MATERIALA ERABILTZEA

Ingeteam taldeko profesionalak Ingeteam taldearen irudia, izena, markak edo logotipoak erabiliko dituzte bertan jarduera profesionala zuzen garatzeko, irudi korporatiboak eta ospeak izan dezakeen eraginez jabetuta. Ingeteam taldeak baimena ematen du profesionalak Ingeteam material identifikagarria erabil dezaten, haien jarduera pertsonaletan lan ordutegitik kanpo, baina Kode honetan jasotako al-

derdiak aplikagarriak izango dira, jarduera zilegiak, etikoak edo sozialki onartutakoak izateari dagokionez.

Nolanahi ere, Ingeteameko profesionalak ezingo dute laneko arropa kaltetu dezaketen jardueretan erabili, eta, ondoren, enpresan eginkizunak betetzeko erabili.

2.9 INFORMAZIO ETA DOKUMENTU PROFESIONALAK ERABILTZEA

2.9.1 ENPRESA SEKRETUAK ETA INFORMAZIO KONFIDENTZIALA ERABILTZEA

Profesionalek sekretu profesionala gorde behar dute sekretu profesional eta informazio ez publiko edo konfidentzialei dagokienez, haien jarduera profesionala garatzearen ondorioz jakin dituztenak, bezero, hornitzaile edo enpresarenak izan edo horietatik etorri zein beste profesional batzuenak edo edozein hirugarren alderena izan, lantokitik kanpo zein lan orduen barruan, baita lan harremana bukatu ondoren ere.

Taldeko profesionalek Betetze Batzordeari jakinarazi beharko diote taldetik kanpoko langile edo beste profesional batzuek enpresa sekretu batera sarbide ez baimendua baldin badute, edo informazio konfidentzial edo ez publikora.

Taldeko profesionalek datu edo informazio profesionala eskusiboki Ingeteamen dagokien jarduera

profesionala garatzeko erabili beharko dute, eta informazio hori helburu berdinerako jakin behar duten beste profesional batzuei baino ezingo diote eman.

Ingeteamen lanean egoteari esker lortutako edozein datu, informazio edo eduki haien edo hirugarrenen onurarako erabili edo komunikatzeari uko egingo diote taldeko profesionalek.

Konfidentzialtasun betebeharra Ingeteamen lana bukatu ondoren ere indarrean egongo da; enpresarekiko harremana etetean profesionalek enpresari lotutako edozein material bere esku izanez gero material hori itzultzeko betebeharra ere barne hartzen du.

2.9.2 HIRUGARRENEN INFORMAZIO KONFIDENTZIALA ETA ENPRESA SEKRETUAK

Ingeteamek informazioaren pribatutasuna errespetatu eta babesten du, bereziki bezeroena, hornitzaileena, hirugarrenena edo entitate lehiakideena denean, jardun profesionala tarteko horren berri izanez gero.

Lehenago beste entitate bati zerbitzuak eman izanagatik profesionalek beste entitate horren enpresa sekretuak, informazioa edo dokumentazioa lortuz gero, ezingo dute erabili. Hau da, debekatuta dago profesionalek haien aurreko enpresen informazio edo dokumentazio konfidentzial edo ez publikoa Ingeteamen erabiltzea.

Profesionalek ezingo dizkiete hornitzaileen edo bezeroen datuak Ingeteametik kanpoko beste sozietate batzuei laga, datuak jasotakoan izandako helburua ez den beste helburu batzuekin modu komertzialean ustiatzeko.

Merkatuko eta hirugarrenen informazioa biltzea onargarria da, publikoki eskuragarri dagoen in-

formazioaren bitartez edo modu legal eta etikoan egindako kontsultei esker. Hirugarrenen informazioa biltzeko gaitasunari muga hauek aplikatuko zaizkio:

- Informazioa lortzeko legez kanpoko jarduera edo jarduera ez zilegi batean parte hartzea.
- Hirugarrenen eta lehiakideetako baten arteko konfidentzialtasun akordio bat urratzearen ondorioz argitaratu zela uste den edo horri esker lortutako informazioa onartzea, jakitera ematea eta erabiltzea.
- Informazio “patentatu” edo “konfidentzial” gisa sailkatutako edo hala sailkatu dela uste den informazioa jakinaraztea eta erabiltzea enpresako Zerbitzu Juridikoekin aldez aurretik kontsultatu gabe.

2.10 PRIBATUTASUNA ETA DATU PERTSONALAK BABESTEA

Ingeteam taldeak profesional, hornitzaile eta bezero guztien pribatutasuna errespetatzen du, baita bazkide eta kolaboratzaileena ere.

Datu pertsonalak arduraz landuko dira, eta une bakoitzean aplikagarria den pribatutasun legedia betez.

Ingeteam taldea osatzen duten entitateetako profesionalak, izaera pertsonaleko datuak lantzen badituzte, legedi aplikagarriarekin bat etorritik jardun beharko dute; aldi berean, Ingeteam taldearen Pribatutasun Batzordeak landutako jarraibideak eta protokoloak zaindu beharko dituzte.

Nolanahi ere, Ingeteam taldea osatzen duten entitateetako profesionalak pertsona guztien intimitatea errespetatu eta zaintzeko betebeharra izango dute, datu horietara sarbidea izan badute Ingeteam talde barruko eginkizunak garatzean, datu horiekiko dagokien sekretua gordez. Aurretik azaldutakoak edozein datu pertsonali erasango dio,

identifikagarriak, ekonomikoak, osasunekoak zein beste edozein arlokoak izan, titularra nolabait identifikatzen badute eta, horrenbestez, titularren arlo pribatu eta pertsonalari erasaten badiote.

Datu pertsonalak modu proportzional eta mugatua landuko dira, hala:

- Jarduera garatzeko zorrotz behar diren datuak baino ez dira bilduko, landuko eta erabiliko.
- Datu horiek biltzea, lantzea eta erabiltzean segurtasuna, egiazkotasuna eta zehaztasuna bermatuko dira, pertsonen intimitate eskubidea zainduz eta legedi aplikagarritik eratorritako betebeharrak betetzea bermatuz.
- Bete behar duten funtzioa dela medio horretarako baimena duten pertsonen baino ez dute izango sarbidea datu horietara, hain zuzen ere dagozkien funtzioak betetzeko beharrezkoak diren neurrian.

2.11 JABETZA INTELEKTUAL ETA INDUSTRIALEKO ESKUBIDEAK ERRESPETATZEA

Profesionalek errespetatu egingo dituzte Ingeteamen jabetza intelektualeko eskubideak, ikastaro, proiektu, programa, sistema informatiko, prozesu, teknologia, “knowhow” eta, oro har, Ingeteamen sortu edo garatutako edozein edukiri dagokionez, dela jarduera profesionalaren ondorioz, dela hirugarrenen ondorioz, erregistratuta egon zein ez. Hartara, datuok enpresatik kanpo erabiltzeari uko egingo diote, eta datuok biltzeko material guztia itzuli egin beharko dute hala eskatzen zaienean.

Horrez gain, Ingeteametik kanpoko bestelako erakunde edo hirugarren pertsonen datuak jabetza intelektual edo industrialeko eskubideak ere errespetatuko dituzte. Hain zuzen ere, hirugarrenen edozein eduki erabiltzeko alde aurretik horretarako baimena eman beharko dute.

2.12 ERAKUNDEAN INFORMAZIO FINANTZARIOA ETA EZ FINANTZARIOA ERREGISTRATZEA, ZAINTZEA ETA JAKINARAZTEA

Profesionalek zorrotzak eta zintzoak izateko ahalegina egin beharko dute barne informazioa edo hirugarrenentzako informazioa prestatzean. Gogorazi behar da Jokabide Kodearen urraketa larri gisa hartzen dela transakzioak, jarduerak edo edozein eragiketa nahita faltsutzea edo gaizki erregistratzea, zein euskarri dokumentazio faltsua sortzea edo benetakoa ezkutatzea.

Ingeteameko profesionalak Ingeteameko erregistroak gorde edo bota beharko dituzte, ezarritako gordetze politikekin bat etorritik, baita indarrean da-

goen legedi aplikagarriarekin bat etorritik ere. Enpresako Zerbitzu Juridikoek jarraibideak eman ahalko dituzte erregistroak gordetzeari dagokionez, administrazio edo erakunde publiko batek ikerketa abiatuz gero edo auzi erreal edo posiblea sortuz gero.

Profesionalek zaindu egingo dute eragiketa eta transakzio guztiak kasuan kasuko kontabilitate erregistroetan zehatz eta argi jaso daitezken, eta egindako transakzioen irudi fidela eman dezaten, baita barne zein kanpo ikuskarien esku egon daitezken ere.

2.13 LANERAKO LEKUA ETA DENBORA

Taldeko profesionalak zorrotz bete beharko dute kontratu bidez ezarritako ordutegia, esleitu zaien lantokian, eta presentzia eta ordutegia kontrolatzeko ezarritako prozedurak zintzotasunez betetzeko konpromisoa hartzen dute.

Profesionalek ez dute jarduera pertsonaletan parte hartuko laneko ordutegian, jarduera horiek lan erantzukizunak betetzea eragozten badute edo era-

gina badute, salbu eta ezarritako lan kontziliazioko politika baldintzak eta irizpideak betetzen badira.

Bidenabar, ezingo dituzte Ingeteameko instalazioak eta ondasunak eginkizun profesionalarekin loturarik ez duten jardueretarako erabili.

03

BEZEROEIKIKO
JOKABIDEA
NEGOZIOETAN



3.1 KALITATEA ETA BIKAINTRASUNA PRODUKTUETAN ETA ZERBITZUETAN

Ingeteam taldeko profesionalek bezeroarekiko bikaintasun eta zerbitzu bokazioz jokatu dute beti, hartutako konpromisoak betez eta sortutako arazoan aurrean irtenbideak azkar eta egoki proposatuz. Horrez gain, eskainitako produktu eta zerbitzu guztiek osasun, segurtasun eta ingurumenerako arriskurik ez eragiteko egiten dute lan.

Profesionalek etengabeko harremana izango dute bezeroekin, haien beharrianak zaintzeko, hobekuntza eta irtenbide lehiakorak proaktibotasunez proposatzeko kalitate gorenarekin, betiere haien espektatibak gainditzeko xedez.

25

3.2 BEZEROEKIN USTELKERIA SAIHESTEKO NEURRIAK

Ingeteam taldeak beharrezko politikak eta prozedurak ezarriko ditu taldeko profesionalek zilegitasunez, modu etikoan eta errespetuz egin ditzaten negozio jarduerak bezeroekin. Jarraian bezeroekin ustelkeria saihesteko jarraibide zehatzak bildu dira:

- Ingeteameko profesionalek ezingo dute oparirik, kontraprestaziorik, konpentsaziorik eskaini, hitzeman, eman, eskatu edo onartu, pertsona fisiko edo juridiko batengandik edo pertsona fisiko edo juridiko bati, Ingeteamek edozein motatako harremana baldin badu horrekin, ezta loturarik gabeko hirugarren batengandik ere ez.
- Bezeroei eskainitako artikulua eta kortesiazko opariak soilik onartuko dira promozio edo propaganda objektuak baldin badira, betiere ezin bada interpretatu hartzailearen borondatean eragin dezakeen zerbait bezala, eta tokiko erabilera eta legedi aplikagarriarekin bat etorritik.
- Baimenduta dago hospitalitate gastuak egitea, arreta komertziala eskaintzea eta ekitaldietara gonbidatzea, betiere tokiko erabilera sozialetan zentzuzkotzat jotako mugak gainditzen ez badira eta legedi aplikagarriak ahalbidetzen badu.
- Bezeroei esparru profesionalean bidaiak ordaintzea debekatuta dago, salbuespen bakarrarekin: soilik ordaindu ahalko da kasuan kasuko zuzendariak aldeztu aurretik eskaera eginez gero Jokabide eta Betetze Batzordeari, eta horrek baimena ematen badu, ustelkeria arriskurik ez dagoela ebaluatu ondoren.

Alderdi hauek interpretatzean edozein zalantza sortuz gero, zuhurtziazko irizpidea aplikatuko da, opari eta gonbidapen orori uko eginez. Nolanahi ere, hierarkian gorago dagoen arduradunari edo Jokabide Batzordeari galdetu ahalko zaio.

3.3 JOKABIDE ZINTZOA ETA EPE LUZEKO LOTURA BEZEROEKIN

Profesionalek ezingo dute inolako informaziorik eman edo jarduketarik egin horrek zuzenean edo zeharka bezeroei edo edozein hirugarreni iruzurra egitea eragin badezake, horiek produkturen bat kontratatu edo eragiketaren bat egitea lortzeko asmoz, baldin eta ezaugarri errealak jakinez gero kasuan kasuko bezero edo hirugarren horrek ez badu aipatutakoa egin edo kontratatuko.

Ingeteam taldeak baztertu egiten ditu praktika komertzial txarrak, bezeroa akatsera eraman dezaketen marketin eta publizitate estrategiak, zintzotasun, gardentasun eta egiazkotasun printzipioen aurkakoak direlako.

04

HORNITZAILEEKIKO
JOKABIDEA
NEGOZIOETAN



4.1 HORNITZAILE KONPROMETITUAK

Ingeteam taldeak konpromisoa du integritate, zintotasun eta konfiantzako balioekin negozio harremanetan, jardueretan eta jokabide guztietan, eta hornitzaileengandik ere konpromiso hori espero du, eta taldeak lotura duen hirugarren alde guztiekin, besteak beste, azpikontratatistak, eragile komertzialak, businesspartners” eta “associate-dpersons” delakoak, aholkulariak eta antzekoak, oro har “hornitzaile” izenarekin izendatzen direnak.

Ingeteam taldeko hornitzaileek hornitutako produktak eta zerbitzuak bezeroei ematen zaien balio kateko ezinbesteko atala dira, eta, horrenbestez,

legedia zorrotz betetzearekin konpromisoa hartzea eskatzen zaie, printzipio etiko berdinekin: integritatea eta giza eskubideak defendatzea, ustelkeria saihestea, jabetza intelektual eta industrial babestea, segurtasuna, osasuna eta ingurumena zaintzea, eta gatazka eremuetako mineralak saihestea.

Horren haritik, Ingeteam taldeak Hornitzaileen Jokabide Kodea garatu du, negozio harremanetan alderdi horiek zehazki eskatzeko.

4.2 HORNITZAILEEKIN USTELKERIA SAIHESTEKO NEURRIAK

Ingeteameko profesionalek modu zilegian, etikoan eta errespetuz izango dituzte harremanak zerbitzu eta ondasunen hornitzaileekin.

Ingeteam taldeak beharrezko prozedura eta politikak ezarriko ditu hornitzaileen aukeraketa gardenetasun eta objektibotasun irizpideen arabera ere egin dadin, uztartuz, batetik, hornidura baldintzarik onenak lortzeko Ingeteamen interesa, eta, bestetik, hornitzaile etiko eta arduratsuekin harreman egonkorrak izateko komenigarritasuna.

Jarraian hornitzaileekiko ustelkeria saihesteko jarraibide zehatzak bildu dira:

- Ingeteameko profesionalek ezingo dute opari, gonbidapen, mesede edo konpentsaziorik eskaini edo onartu, zuzenean edo zeharka, esku-dirutan edo gauzatan, edozein izaera duela ere,

eragina izan badezake karguaren ondoriozko funtzioak betetzearekin lotutako erabakiak hartzeko prozesuan.

- Hornitzailearen logotipoa duten propaganda edo promozio objektuak baino ezingo dira onartu, balio txikia badute, betiere ezin bada interpretatu hartzailaren borondatean eragiteko helburuz.
- Edozein gonbidapen, opari, eskaintza edo arretari uko egingo zaio, hartzailaren objektibotasunean eragiteko borondate gisa interpretatu ahal bada maiztasuna, ezaugarriak edo inguruabarrak direla medio, eta zuzeneko arduradunari eta Jokabide eta Betetze Batzordeari jakinaraziko zaio.
- Aurretik ezarritakoaren aurka edozein opari jasoz gero, tokiko erabilera eta erabilera sozialak tarte-

ko jasotako opariak barne (esaterako, Gabonetako opariak), eta itzultzea posible ez bada, Marketin Korporatiboko Sailean entregatuko da edo, bestela, Giza Baliabideen Sailean; bertan, agiria eman eta Ingeteamen oparien inbentarioan jaso ondoren, oparia interes sozialeko helburuetara bideratuko da, Erantzukizun Sozial Korporatiboko politikan ezarritakoaren arabera.

- Hornitzaileen partetik ekitaldietara gonbidatu edo arreta komertziala eskaintzeari dagokienez, baimenduta daude, betiere puntualak badira, tokiko erabilera sozialetan zentzuzkotzat jotako mugak gainditzen ez badira eta legedi aplikagarriak hala baimentzen badu. Salbuespen kasuetan kopurua gehiegizkoa edo neurritz kanpoko bada, jakinarazi egin beharko da, hierarkian goragoko arduradunak edo arduradunak eta

Jokabide eta Betetze Batzordeak adostasuna eman dezaten.

- Hornitzaileek edo hirugarrenek Ingeteam taldeko profesionalei ordaindutako bidaiak onartzea debekatuta dago, salbuespen bakarrarekin: soilik onartu ahalko da kasuan kasuko zuzendariak aldeztu aurretik eskaera eginez gero Jokabide eta Betetze Batzordeari, eta horrek baimena ematen badu, ustelkeria arriskurik ez dagoela ebaluatu ondoren.

Alderdi hauek interpretatzean edozein zalantza sortuz gero, zuhurtziazko irizpidea aplikatuko da, opari eta gonbidapen orori uko eginez, edo hierarkian goragokoari edo Jokabide Batzordeari kontsulta eginez.

4.3 JOKABIDE ZINTZOA ETA EPE LUZEKO LOTURA HORNITZAILEEKIN

Profesionalek ezingo dute inolako informaziorik eskaini edo jarduketarik egin horrek zuzenean edo zeharka Ingeteam taldeko hornitzaileei edo edozein hirugarreni iruzurra egitea eragin badezake edo nahasgarriak badira, horiek produkturen bat kon-

tratatu edo eragiketaren bat egitea lortzeko asmoz, baldin eta ezaugarri errealak jakinez gero kasuan kasuko hornitzaile edo hirugarren horrek ez badu aipatutakoa egin edo kontratatuko.

05

JOKABIDEA LEHIAKIDEEKIN



5.1 LEHIAREN AURKAKO PRAKTIKEI AURRE EGITEKO NEURRIAK

Ingeteam taldeak konpromisoa hartzen du lehiakideekin modu legalean lehiatzeko, lehiakortasun lege aplikagarri oro betetzeko, negozioetan integritatea mantentzeko eta lehia librearen aurkako edozein jarduera edo praktikari uko egiteko.

Ingeteam taldeak hirugarrenei legez aitortutako eskubide guztiak errespetatuko ditu, eta ez da onartuko eskubideak urratzea; enpresako sekretuak eta jabetza industrialekoak errespetatu egingo dira

enpresa lehiakorretatik datozen profesionalen hautapen prozesuetan.

Ingeteam taldeak ez du baimentzen bertako profesionalak lehiakideekin elkartzea edo informazioa partekatzea, salbu eta erakunde publiko edo sektoreko erakunde baten babespean egiten bada, gardentasunez, modu legal eta etikoan, eta ez bada motibaziorik existitzen lehiaren aurkako praktikak garatzeko.

06

INGURUNE SOZIAL ETA PUBLIKOAREKIKO JOKABIDEA



Ingeteam taldeak konpromisoa du lan egiten duen lurraldeetako ingurune sozial eta publikoarekin, eta harreman garden, legal eta etikoak dauzka lurralde horietako erakundeekin, administrazio publikoekin eta erakunde politikoekin.

Konpromiso hori Mundu mailako Ituneko Hamar Printzipioak betetzeari atxikimendua emanaz gauzatu zen, hain zuzen ere, Nazio Batuek giza eskubide, lan eskubide, ingurumen eskubide eta ustelkeriaren aurkako eskubideen aitorpenetik eratorritakoa; mundu mailako adostasuna lortu du itunak.

6.1 GIZA ESKUBIDEAK ETA INGURUNE SOZIALA ERRESPETATZEA

Ingeteam taldeak, hornitzaileek eta horiei lotutako hirugarren aldeek ingurune soziala errespetatu behar dute eta nazioarte mailan aitortutako giza eskubideak bete behar dituzte, baita Lanaren Nazioarteko Erakundearen hitzarmenetan jasotako lan arloko oinarritzko printzipioak ere. Horretarako beharrezko politikak eta prozedurak diseinatu eta aplikatu beharko dituzte, lan egiten duen lurraldeetan betetzeko, bereziki arlo hauetan:

- Haurrek lan egitea arbuiatzea, eta haurren enpleguarekin ekoiztako edozein produktu eskuratzea debekatzea, tokiko legediarekin eta Lanaren Nazioarteko Erakundearekin lerrokatuta.

- Nahitaezko lana edo lan neketsua arbuiatzea eta debekatzea, baldintza latzetan egindakoa, langileen borondatearen aurka edo zigorren mehatxupean.
- Profesionalei elkartzeko askatasuna eta eskubidea erraztea, baita negoziazio kolektiborako ere.
- Profesional guztien artean aukera berdintasuna eta bazterkeriarik eza bermatzea: Edozein arrazoren ondoriozko bazterkeria jokabideak baztertzea eta zuzentzea, baita lan jazarpen eta jazarpen sexualeko edozein modu ere.

6.2 USTELKERIA SAIHESTEA ETA ERAKUNDE PUBLIKOAK ETA ANTOLAKETA POLITIKOAK ERRESPETATZEA

Ingeteam taldeak jarduera eta negozio eredua garatzen duen lekuetako tokiko, estatu mailako eta nazioarteko komunitateekin kolaboratzeko konpromisoa du, jarduera garatzen duen lurraldeetan politikoki eragin gabe.

Ingeteameko profesionalek erakunde publiko, funtzionario eta agintariekin modu zilegian, etikoan eta errespetuz izango dituzte harremanak: gobernuekin, aginteekin eta alderdi politikoekin edozein harreman sortzean, legezotasuna eta neutraltasuna oinarritzat hartuko da.

Horren haritik, Ingeteam taldea gardentasun eta zintzotasun printzipioen arabera dago araututa, eroskeria, eragimen trafiko edo edozein ustelkeria motarekin lot daitekeen jarduketa orori uko eginez.

Jarraian, Ingeteam taldeko profesionalek funtzionario edo agintari publiko edo politikoekiko ustelkeria saihesteko jarraibide zehatzak jasoko dira, honako hauek erabat debekatuta dituztelako:

- Opariak, gonbidapenak, mesedeak edo konpentsazioak eskaintzea, ematea, eskatzea edo onartzea, zuzenean edo zeharka, eskudirutan edo gauzatan, edozein izaerarekin, agintari publiko edo politiko edo funtzionarioei, edo lotutako hirugarrenei; ez da beharrezkoa trukean inolako tratu lagungarrik jasotzea.

- Funtzionario publiko edo agintari batean eragina izatea, harreman pertsonala baliatuz, edozein motatako tratu lagungarria eragin edo etekina sorraraz dezakeen irtenbidea lortze aldera.
- Erakunde edo fundazio publikoei, alderdi politikoei edo antzeko entitateei ekarpenak edo kontraprestazioak egitea, eskudirutan eta/edo gauzatan, kasuan kasuko legedi aplikagarriaren aurkakoak badira.

Ingeteam taldeko profesionalek alderdi politiko edo helburu publikoko bestelako entitate, erakunde edo elkarteri lotuta badaude, haien parte badira edo haiekin kolaboratzen badute, edo Ingeteamen helburuak gainditzen dituzten entitateetakoak, eta horiei zerbitzuak edo ekarpenak emanez gero, orduan argi geratu behar da izaera pertsonala duela eta Ingeteam taldearen inplikazio oro saihestu behar da. Nolanahi ere, jarduera hori lan ordutegitik eta enpresako instalazio orotik kanpo egin behar da; hala, ezingo zaio enpresari leporatu.

6.3 INGURUMENA ZAINTEA

Ingeteamek bere jarduna garatzean lan egiten duen ingurune ingurumena erabat errespetatzen du, araudi aplikagarria betez, kutsadura saihestuz eta enpresa jardueren eragina gutxituz.

Horregatik, profesionalek beharrezko neurriak garatu eta bete beharko dituzte ingurumena babestu eta errespetatzeko, lanaren ondoriozko ingurumen eragina murriztuz, eta baliabideak eraginkortasun

nez erabili eta aniztasuna zaintzeko ahalegina egingez.

Bidenabar, hirugarrenetik harremanetan, profesionalek ingurumen arloko politika hauek helaraziko dituzte, eta hornitzaileei eta enpresa kolaboratzaileei betetzeko eskatuko diete, beharrezkoa denean.

6.4 GATAZKA EREMUETATIK IRITSITAKO MINERALAK EZ ERABILTZEKO NEURRIAK

Ingeteam taldeak ezarritako politikak bermatu egiten du produktu manufakturatuek ez dutela gatazka eremuetatik iritsitako lehengai edo materialik, eta horiek ateratzeko ez dela haurren lana edo bortsazko lanik baliatu. Horretarako, hornidura katean honako gai hauek eskatzen ditu:

- Mineralak ateratzea eta horien iturriak egiaztatuta egoteko eta gatazka eremuetatik kanpo egotea bermatzeko politikak eta prozedurak ezartzea.
- Mineralak hornitzeko katea erregistratzea eta dokumentatzea; hornitzaileari eskatu ahalko zaio.

07

BETEBEHARRAK
ETA EZ BETETZEAK



7.1 JOKABIDE KODEAREN EDOZEIN URRAKETA JAKINARAZTEKO BETEBEHARRA

Ingeteam taldeko profesional guztiek, edozein maila hierarkiko edo kokapen geografiko dutela, zein hornitzaile eta hirugarrenek ere, lotura zuzena eta interes komertzial edo profesional zilegia badute, Jokabide Kodearen zein legedi aplikagarriaren edozein urraketa jakinarazi eta salatzeko betebeharra daukate, Ingeteam taldearen kultura etikoan laguntzeko helburuarekin.

Horrez gain, edozein bezero, hornitzaile edo lotutako edozein hirugarren alde egindako salaketa edo komunikazio oro jakinarazteko betebeharra daukate taldeko profesionalak, Jokabide Kodea eta legedi aplikagarria urratzea ekar badezake.

Ezein profesionalak, edozein maila edo posizio izanda ere, ezingo dio beste profesional bati eskatu Jokabide Kode honetan ezarritakoaren aurka egin dezan; hala eginez gero, jakinarazi beharreko Kode urraketa gisa hartuko litzateke. Horren haritik, ezingo da jokabide edo urraketa bat goragoko agindu baten babespean justifikatu (zor den obedientzia), eta ezingo da esan Jokabide Kodea, taldearen politikak edo legedi aplikagarria ezagutzen ez denik (nahita ez jakitea).

Profesionalek, hornitzaileek edo hirugarrenek egindako gertaeren inguruan fede onez egin beharko dira komunikazioak eta salaketak, Ingeteam taldeak lan, merkataritza harreman edo harreman profesional zuzena baldin badu haiekin, honako hauei dagokienez:

- Jokabide Kodeari edo Ingeteam taldeko beste edozein prozedura edo politikari dagozkion ez betetzeak.
- Lanaren esparruan, esparru zibil edo penalean indarrean dagoen legedi eta araudia bete ez izana jakitea, Ingeteam taldean eragina badaukate.
- Ingeteam taldeari eragindako kalte ekonomiko edo ospeari dagozkion kalteen inguruko edozein zalantza edo susmo, egindakoak edo egin daitezkeenak.

Informazio faltsua fede txarrez jakinaraziz gero, Jokabide Kodea urratu egingo da, baita ikertzaileei gezurra esan, dokumentuak faltsutu, edo Jokabide Kodeari lotutako ikerketa batean kolaboratzeari uko eginez gero ere.

7.2 EZ BETETZEAK JAKINARAZTEA

Salaketak eta komunikazioak hierarkiako goragoko arduradunaren bitartez eta/edo Salaketa Kanalaren bitartez bideratu behar dira, posta elektronikoa hau erabiliz, zuzenean Jokabide eta Betetze Batzorde-
ra iritsiko dena: conducta.corporacion@ingeteam.com

Posta bidezko alternatiba ere erabilgarri dago, hala nahiago duten pertsonentzat:

Ingeteam taldearen Salaketa Kanala

Jokabide eta Betetze Batzordea
Bizkaiko Parke Teknologikoa, 106. eraikina.
48170, Zamudio, Espainia - Spain

Salaketa edo komunikazioa idatziz egin behar da, ez dago eredurik finkatuta, baina honako informazio hau eduki beharko du:

- Salatzaileren identifikazio osoa eta Ingeteam taldearekin duen lotura, baita harremanetarako datuak ere, zerbait argitzea eta jarraipena egitea beharrezkoa izanez gero.
- Identifikatutako irregulartasun, ezinegon edo salaketaren azalpen zehatza, baita eskuragarri dauden ebidentzia edo euskarri agiri guztiak ere.
- Hala badagokio, kaltetutako pertsonen edo arduradunen identifikazioa.

Oro har, salaketa edo komunikazio anonimoak ez dira onartuko, edo salatzaileren identifikazioa akastuna bada. Hala ere, Jokabide eta Betetze Batzordeak onartu ahalko du, salaketaren gertakerak eta inguruabarrak aztertu ondoren.

7.3 KONFIDENTZIALTASUN ETA ERREPRESALIARIK EZAREN BERMEAK

Ingeteam taldearen Administrazio Kontseiluak jokabide irregularrak saihesten laguntzen duten pertsonak baloratu, babestu eta tinko lagunduko ditu. Ingeteam taldearen zerbitzura dagoen pertsona oro seguru sentitu behar da fede onez salatu-takoaren ondoriozko emaitza negatiboen aurrean. Administrazio Kontseiluak, ildo beretik, berariaz bermatzen du ez dela inolako errepresaliarik hartuko inoren aurka, betiere fede onez jokatu badu. Horren haritik, arazo bat aurkeztu duen profesional

baten aurkako errepresalia oro Jokabide Kodearen urraketa gisa hartuko da.

Horrez gain, Administrazio Kontseiluak salatzaileren nortasunaren erabateko konfidentzialtasuna bermatuko du, baita emandako datuena ere; eskusiboki Jokabide eta Betetze Batzordeak, ikerketa taldeak edo, hala badagokio, agente judizial esku-dunak jakingo ditu, ematea derrigorrezkoa izanez gero.

7.4 URRAKETAK IKERTZEKO ERANTZUKIZUNA

Ingeteam taldearen Jokabide eta Betetze Batzordeak honako erantzukizun hauek ditu Jokabide Kodea eta indarrean dagoen legedia ez betetzeari dagokionez:

- Mota guztietako kontsulta, salaketa, jakinarazpeni harrera egitea, baloratzea, izapidetzea, ikertzea eta, hala badagokio, ebatzea, Jokabide Kodearen aplikazioa edo araudia edo erregulazio aplikagarria ez betetzeari dagokionez, Salaketa Kanalaren bitartez edo beste edozein moduren bitartez jasotakoak.
- Beharrezko neurri zuzentzaile eta diziplina neurriak ezartzea, ondoren bermatuz ebazpenak ezarri egin direla eta erabakiak gauzatuko direla, baita, hala badagokio, zuzentzeko ekintza plan zehatzak ere, kasuan kasuko zuzendariari jakinaraztea barne, diziplina zehapenak gauzatzeko aldera.

Jokabide Kodea larriki urratu, ez bete edo jokabide desegokia izateagatik ikerketa bat eginez gero, Ingeteam taldeko Jokabide eta Betetze Batzordeak sarbidea izan ahalko du ikertutako profesionalaren

posta elektronikoaren postontzira eta gailu elektronikoen edukira. Horren haritik, garrantzitsua da honako gai hauek nabarmentzea:

- Ingeteam taldearen profesional orok daki emandako gailu elektronikoak (ordenagailuak, tabletak, telefonoak, etab.) helburu profesional eta lan helburuetarako direla. Profesionalak gai pertsonaletarako erabiliz gero, ezin du erabileraren pribatutasuna espero.
- Ingeteam taldeko profesional orok onartzen du profesionalaren posta elektronikoaren postontzira eta gailu elektronikoen edukira sarbidea lortu ahalko dela Jokabide Kodea edo indarrean dagoen legedia ez bada bete, larriki urratu bada edo jokabide desegokia egon dela pentsatzeko aski arrazoi egotearen ondoriozko ikerketa bategan.
- Proportzionaltasuna zaintzan: beste neurri batzuk agortu ondoren aztertuko dira gailu elektronikoak, eta ez da neurri orokor eta indiskriminatu izango; aitzitik, ikertutako gertaeretara mugatutako eduki edo hitz gakoak erabiliko dira.

7.5 DIZIPLINA SISTEMA

Jokabide Kodearen urraketa bakoitzaren izaera eta inguruabarretara egokituko diren diziiplina neurriak ezartzeko ahalegina egingo da. Mailakako diziiplina sistema erabiliko da, bat etorritik sektoreko hitzarmen kolektiboekin eta Ingeteam taldearen mailakako politikarekin. Urraketa larriagoek zuzenean eragin dezakete harremana soldatarik gabe etetea, haborokinak galtzea edo kaleratzea.

Profesional batek Jokabide Kodea urratu duela antzemanaz gero, azken erabakiaren akta eta abisu gutunaren edo gutunen kopia profesionalaren espedientean jarriko dira, horren erregistro tinkoen parte gisa.

Jokabide Kodearen urraketa potentzial bat tarteko ikertzen diren profesionalek entzunaldia izateko aukera izango dute, azken ebazpenaren aurretik.

08

JOKABIDE KODEA
EZAGUTZEA ETA
ONARTZEA



8.1 JOKABIDE KODEA EZAGUTZEA ETA ONARTZEA

Ingeteam taldeak profesional guztien artean hedatu eta jakinaraziko du dokumentu honen edukia, barne komunikazio kanaletatik, argitalpenen bitartez, webgunetik, etab.

Ingeteam taldeko profesionalak Jokabide Kodea ezagutu eta betetzeko betebeharra daukate. Jokabide Kodea ez irakurtzea ez da aitzakia izango bertako edukia ez betetzeko.

Ingeteam taldeak Jokabide Kodearen prestakuntza saioak eskainiko ditu, nahitaezkoak; saio horietan ez egotea Kodearen urraketa gisa hartu ahalko da. Jokabide Kode honetan deskribatutako balioei lotutako jokabideak kontuan hartuko dira Ingeteam taldeko profesionalen lana ebaluatzerakoan.

8.2 INDARRALDIA

Ingeteam SA enpresako Administrazio Kontseiluak Jokabide Kodea onartu zuen egunean bertan sartu zen indarrean, 2012ko urtarrileko saioan, eta Kontseilu horren 2019ko martxoaren 1eko saioan aldatu zen azken aldiz.

Jokabide Kodea aldizka berrikusi eta, hala bada-gokio, eguneratuko da, Betetze Batzordearen ho-

betzeko proposamenei erreparatuz; taldeko profesionalen proposamenak ere bideratuko dira, eta Administrazio Kontseilura helaraziko dira, baloratze aldera. Ingeteam SA enpresako Administrazio Kontseilua da Jokabide Kodea aldatu eta eguneratzeko gaitasuna duen organo bakarra.

8.3 PROPOSAMENAK ETA ZALANTZAK

Jokabide Kode honi buruzko edozein kontsulta edo iradokizun erantzuteko zein Jokabide Kodearen balizko urraketen inguruko edozein ezinegon jakinarazteko, hona hemen harremanetan jartzeko datuak:

Jokabide eta Betetze Batzordea

Parke Teknologikoa, 106. eraikina

48170 Zamudio (BIZKAIA) Spain

Tel.: 944 039 710

E-maila: conducta.corporacion@ingetteam.com

BERRIKUSPENEN AURKIBIDEA

Zkia.	Berrikuspenaren data	Arrazoia	Deskribapena	Arduraduna
0	Urtarrila 2012	Ingeteam SA enpresaren Administrazio Kontseiluak onartzea	Jokabide Kodea sortzea	Jokabide eta Betetze Batzordea
1	2015/5/20	Ingeteam SA enpresaren Administrazio Kontseiluak aldaketa onartzea	09 Aldaketa ERABILERA ONARGARRIKO POLITIKA/Dirua eta maileguak	Jokabide eta Betetze Batzordea
2	2019/3/1	Ingeteam SA enpresaren Administrazio Kontseiluak aldaketa orokorra onartzea eta INGETEAM taldearen presidentearen gutuna aldatzea	Gutuna aldatzea, aldaketa orokorra egitea eta eduki osagarria txertatzea	Jokabide eta Betetze Batzordea

Txosten hau INGETEAM, S.A.-ren jabetzakoa da. INGETEAM, S.A.-ren aldez aurreko idatzizko baimenik gabe, edozein bide edo prozeduraren bitartez, erreprografia edota informatika barne direlarik, erabat debekaturik dago txosten hau osorik edo zatika argitaratu, kopiatu edo beronen transmisiorik egitea.