

Satisfacción total

**CRS
360°**

**CUSTOMER
RELATIONSHIP
SERVICE**

by *Ingeteam*



Todo lo necesario para lograr con éxito sus objetivos

INGETEAM, en su compromiso de ofrecer al cliente una solución integral y totalmente adaptada a sus necesidades, proporciona a toda su gama de productos el servicio integral 360° CRS.

360° CRS es un servicio dinámico y personalizado que cubre todas las fases y puntos de contacto entre INGETEAM y nuestros clientes. Este servicio está soportado por un equipo técnico profesional cuyo objetivo es la satisfacción del cliente y la mejora continua del producto y servicios, siempre de la mano de los últimos avances y tecnologías de cada sector de aplicación.

En INGETEAM, con nuestro programa 360° CRS, ayudamos a nuestros clientes a lograr con éxito sus objetivos.

Ingeteam

Una filosofía basada en tres pilares fundamentales: Innovación, calidad y satisfacción total de nuestros clientes

Servicios Pre-Venta

En Ingeteam, como fabricante de equipos, tenemos como máxima la atención inmediata y el soporte personalizado al cliente, que se concreta entre otras acciones en:

- Colaboración y asesoramiento al cliente
- Desarrollos HW/SW a medida
- Servicios de ingeniería
- Apoyo comercial a colaboradores, partners, distribuidores, etc.

Servicios Seguimiento

- Seguimiento de las necesidades del mercado
- Seguimiento de las necesidades de los clientes
- Seguimiento de los avances tecnológicos

Servicios Post-Venta

En INGETEAM, basándonos en la importancia estratégica de valores como el servicio, accesibilidad y cercanía a nuestros clientes, ofrecemos:

- Puesta en marcha
- Cursos de formación
- Asistencia técnica y garantía en toda nuestra gama de productos



Asesoramiento
Diseño a Medida
Ingeniería
Formación
Asistencia Técnica