

EXTENDED WARRANTY CONDITIONS



INGECON PRODUCTS

Ingeteam Power Technology S.A. (hereinafter, INGETEAM) offers its Customers an optional extended warranty under the terms and conditions described hereafter.

1) Extension of the Standard Warranty against component or manufacturing defects

INGETEAM guarantees, during the period covered by the Extended Warranty contract, that the Ingecon products, are free from any component or manufacturing defect that may prevent their normal use under correct working, installation and maintenance conditions.

The warranty rights may be exercised by the Customer exclusively upon submitting a copy of the invoice/receipt of the Extended Warranty contract.

2) Duration and conditions of the Extended Warranty

- a) The Extended Warranty shall be stipulated at the time of purchase of the products. The minimum extension is for 1 year, and the maximum for 5 years from the date stated on the Customer's purchase invoice/receipt bearing the product serial number or, if not available, from the date of first shipping of the product by INGETEAM. INGETEAM reserves the right to perform a technical inspection in agreement with the customer to verify the conditions of the products and/or components before to give its approval to the request.

INGECON PRODUCT
INGECON SUN 1Play
INGECON SUN 3Play
INGECON SUN Power M/X/B
INGECON SUN 3Power C
INGECON SUN StringControl
INGECON SUN STORAGE 1Play
INGECON SUN STORAGE 3Play
INGECON SUN STORAGE Power B
INGECON SUN STORAGE 3Power C
INGECON SUN STORAGE Power DC-DC
INGECON SUN Plant Controller (PPC)

- b) The duration of the Extended Warranty shall be decided at the time of contracting and shall not be modified and/or extended afterwards.
- c) In order to benefit from the Warranty, the Customer must comply with the maintenance operations specified in the specific product manual, carried out by technicians trained at level 2 by INGETEAM, and must make available to the After-sales department of INGETEAM, when required, the filled-in maintenance checklist document (Maintenance checklist), corresponding to the specific product, included in the corresponding manual. In addition, the Customer must install a monitoring system compatible with the INGETEAM software, to allow INGETEAM After-sales department to connect to the plant in case of malfunctioning and remotely verify the problems and possibly solve them. The choice of data connections modality and respective network coverage, as well as the correct functioning, will be exclusively the responsibility of the Customer. Any breach of the obligations contained in this document by the Client, will automatically cancel the Warranty.
- d) In any case, INGETEAM reserves the right to schedule an audit to verify the status of the products. The performance of the audit by INGETEAM should not be understood in any case as an acceptance by

INGETEAM that the products have been maintained and operated in accordance with the corresponding installation and operation manuals.

- e) Conditions of the extended warranty will be the same as those of the Standard warranty statement, excluding those components that have been operating for a longer period of time than their useful life, indicated in the corresponding manual.

3) Limitations of the manufacturer´s liability

The responsibility of INGETEAM arising under these Extended warranty conditions, shall be limited to the obligations stated above and to the amount paid for the Warranty extension for the product being claimed by the customer. There exists no liability of any kind of INGETEAM for indirect, special or consequential damage or loss, including but not limited to loss of profits or revenues (*lucrum cessans*), loss of use of the Equipment, loss of production, cost of substitute equipment, facilities or services, downtime costs, third parties claims, cost of capital, or any other kind of financial loss.

4) Entry into force, application and validity of the Warranty

The terms for this Extended Warranty shall be valid from the date of its subscription.

Partial or total failure to pay for the services, products and/or components as per the Extended warranty contract shall automatically annul the contract itself, in which case INGETEAM will issue a credit note totally cancelling the unpaid invoice.

CONDICIONES DE GARANTÍA EXTENDIDA



PRODUCTOS INGECON

Ingeteam Power Technology S.A.(en adelante INGETEAM) ofrece a sus Clientes una extensión de garantía opcional bajo los términos y condiciones descritas a continuación:

1) Extensión de la Garantía Estándar contra defectos en materiales o de fabricación

INGETEAM garantiza durante el período cubierto por el contrato de la Garantía Extendida, que sus productos Ingecon se encuentran libres de cualquier defecto en sus materiales o en su fabricación que impidan su normal funcionamiento en condiciones correctas de utilización, instalación y mantenimiento. El Cliente sólo podrá ejercer sus derechos de garantía presentando una copia de la factura / recibo del contrato de Garantía Extendida.

2) Duración y condiciones de la Garantía Extendida

- a) La garantía extendida deberá ser contratada en el momento de la compra del equipo. La ampliación mínima es de 1 año y la máxima, de 5 años en los productos especificados a continuación, a partir de la fecha indicada en la factura / recibo de compra del Cliente, donde se indica el número de serie del producto o, en su defecto, desde la fecha del primer envío del producto por INGETEAM. INGETEAM se reserva el derecho a realizar una inspección técnica de acuerdo con el cliente para verificar las condiciones de los productos y / o componentes antes de dar el visto bueno a la solicitud.

PRODUCTO INGECON
INGECON SUN 1Play
INGECON SUN 3Play
INGECON SUN Power M/X/B
INGECON SUN 3Power C
INGECON SUN StringControl
INGECON SUN STORAGE 1Play
INGECON SUN STORAGE 3Play
INGECON SUN STORAGE Power B
INGECON SUN STORAGE 3Power C
INGECON SUN STORAGE Power DC-DC
INGECON SUN Plant Controller (PPC)

- b) La duración de la Garantía Extendida quedará fijada en el momento de su contratación y no podrá ser modificada posteriormente.
- c) Para poder beneficiarse de la Garantía, el Cliente deberá cumplir con las operaciones de mantenimiento especificadas en el manual del producto, llevadas a cabo por técnicos formados en nivel 2 por parte de INGETEAM, y deberá poner a disposición del departamento de Postventa de INGETEAM, cuando sea requerida, la lista de verificación de mantenimiento (*Checklist* mantenimiento) correspondiente al producto, incluida en el propio manual, cumplimentada. Además, el Cliente deberá instalar un sistema de monitorización compatible con el software de INGETEAM, para permitir al departamento de Postventa de INGETEAM su conexión a la planta en caso de mal funcionamiento y poder verificar de forma remota los problemas, así como su posible resolución. La elección de la modalidad de las conexiones de datos y de su correspondiente cobertura, así como su correcto funcionamiento, será responsabilidad exclusiva del Cliente. El incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones contenidas en esta cláusula supondrá la cancelación automática de la Garantía.
- d) En todo caso, INGETEAM se reserva el derecho de programar una auditoría para verificar el estado de los productos. La realización de la auditoría por parte de INGETEAM no deberá entenderse en ningún

caso como una aceptación por parte de INGETEAM de que los productos han sido mantenidos y operados de acuerdo a los correspondientes manuales de instalación y uso.

- e) Las coberturas de la Garantía Extendida serán las mismas que las de la Declaración de garantía estándar, quedando excluidos aquellos componentes que lleven funcionando un período de tiempo superior al de su vida útil, indicado en el correspondiente manual.

3) Limitaciones de la responsabilidad del fabricante

La responsabilidad de INGETEAM derivada de las presentes Condiciones de garantía extendida, estará limitada a las obligaciones expresadas anteriormente y, cuantitativamente al importe abonado por el cliente en concepto de Extensión de garantía del producto objeto de reclamación, quedando expresamente excluida cualquier responsabilidad por daños indirectos tales como la pérdida de ingresos o beneficios de producción (*lucrum cessans*), las interrupciones del servicio, costes de sustitución del equipo, reclamaciones de terceras partes, coste de capital, o cualquier otra clase de costes financieros.

4) Entrada en vigor, aplicación y vigencia de la Garantía

Los términos de esta Garantía Extendida serán válidos desde la fecha de su suscripción. El impago total o parcial por los servicios, productos y / o componentes, como por el contrato de Garantía Extendida anulará automáticamente dicho contrato, en cuyo caso INGETEAM emitirá una nota de crédito cancelando totalmente la factura impagada.