

# DICHIARAZIONE DI GARANZIA STANDARD



## PRODOTTI STANDARD INGECON SUN

Ingeteam S.r.l., una filiale di Ingeteam Power Technology S.A. (d'ora innanzi denominata "INGETEAM"), azienda produttrice di elettronica di potenza e controllo per sistemi di generazione di energia rinnovabile, con sede legale in Avenida Ciudad de la Innovación, 13, 31621 Sarriguren, Navarra (Spagna), garantisce che i prodotti INGECON® SUN e INGECON® SUN STORAGE sono nuovi e rispettano i requisiti tecnici e gli standard di qualità applicabili. INGETEAM garantisce la qualità e le prestazioni dei suoi prodotti standard INGECON® SUN e INGECON® SUN STORAGE alle seguenti condizioni:

### GARANZIA DEL PRODOTTO

#### TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

##### 1) Garanzia per difetti dei componenti o di fabbricazione

INGETEAM garantisce a partire dalla spedizione del prodotto franco fabbrica (Ex-Works INGETEAM) oppure per i prodotti indicati con \* nella tabella seguente a partire dalla data di fabbricazione riportata nella matricola del prodotto stesso, che i prodotti sono privi di qualsiasi difetto legato ai componenti o al processo di fabbricazione, tali da impedire il normale funzionamento in condizioni adeguate di utilizzo, installazione e manutenzione.

Durata della garanzia:

INGECON SUN PRODUCT	GARANZIA STANDARD [N. di anni]
INGECON SUN 1Play	5
INGECON SUN 3Play	5
INGECON SUN Power M/X/B	5
INGECON SUN 3Power C	5
INGECON SUN StringControl	5
INGECON SUN STORAGE 1Play	5
INGECON SUN STORAGE 3Play from 10 to 30TL	10
INGECON SUN STORAGE 3Play 350TL	5
INGECON SUN STORAGE Power B	5
INGECON SUN STORAGE 3Power C	5
INGECON SUN STORAGE Power DC-DC	5
INGECON SUN Plant Controller (PPC)	3
INGECON SUN SCADA	3
INGECON SUN STORAGE ALL-IN-ONE *	10
INGECON SUN BATTERY MODULE/HV BOX ISSB 72HV *	10
INGECON SUN BATTERY MODULE/HV BOX ISSB 110HV *	5
INGECON SUN STORAGE BATTERY 314 HV RACK *	10
ALTRI COMPONENTI	GARANZIA STANDARD [N. di anni]
Trasformatori MT	2
Celle di media tensione	2
Trasformatore BT	2
Quadro servizi ausiliari	2
Unità di condizionamento	2
UPS	2
Batterie del UPS	1
Altri accessori (schede di comunicazione)	1
Parti di Ricambio	1

Se in qualunque momento, durante il periodo di validità della presente garanzia, il prodotto acquistato non funzionasse correttamente a causa di difetti nei suoi componenti o nei processi di fabbricazione, INGETEAM si impegna, in base al difetto riscontrato, ad effettuare la riparazione o sostituzione del prodotto difettoso. La decisione di eseguire la riparazione o sostituzione del prodotto verrà presa esclusivamente da INGETEAM.

La garanzia sopra descritta è fornita da INGETEAM come garanzia standard per tutta la sua gamma di prodotti INGECON® SUN e INGECON® SUN STORAGE menzionati nel presente documento. INGETEAM si riserva il diritto di offrire l'estensione di garanzia, in base alle caratteristiche dei diversi mercati o Paesi dove l'attrezzatura è installata. In tal caso, l'estensione della garanzia deve essere stipulata separatamente.

## 2) Esclusioni dalla garanzia

- a) I diritti di garanzia stabiliti nel seguente documento escluderanno qualsiasi danno, malfunzionamento o guasto dei prodotti e/o dei componenti a causa delle seguenti circostanze:
1. Danni accidentali.
  2. Utilizzo negligente, improprio o inadeguato del dispositivo.
  3. Mancata conformità con le buone pratiche del settore e con le istruzioni di installazione, uso, manutenzione o altre istruzioni incluse nei manuali d'uso e di installazione, o in altri documenti definiti da INGETEAM e applicabili al modello oggetto del reclamo, con particolare riferimento a:
    - Errata sigillatura sugli ingressi DC
    - Pulizia insufficiente dei filtri dell'aria
    - Pulizia insufficiente degli ingressi DC
    - Chiusura errata di porte e coperchi
  4. Modifiche, alterazioni o tentativi di riparazione non espressamente autorizzati dal dipartimento post-vendita di INGETEAM.
  5. Danni imputabili a fulmini, inondazioni, incendi, infestazioni, terremoti, azioni di terze parti o altre cause che non derivino dalle condizioni standard di utilizzo dei prodotti e fuori dal controllo di INGETEAM.
  6. Danni generati da sovratensioni provenienti dal lato DC del generatore fotovoltaico o delle batterie o dal lato AC della rete elettrica.
  7. Insufficiente ventilazione dell'apparecchiatura.
  8. Danni generati da condizioni di trasporto inadeguate, quando non effettuato sotto la responsabilità di Ingeteam.
  9. Danni causati da corrosione marina o dall'esposizione ad aria salina nell'ambiente.
  10. Mancato rispetto degli standard di installazione obbligatori vigenti.
  11. Materiali di consumo o soggetti a usura come fusibili, scaricatori di sovratensione, relè, micro batterie, micro-contattori, microinterruttori, maniglie, pulsanti e spie, e altri componenti di valore economico irrisorio, ecc.
  12. Danni causati da operazioni errate durante la rimozione/installazione di una parte/componente se non eseguite da personale INGETEAM o non autorizzate dal dipartimento post-vendita di INGETEAM.
  13. Danni causati da problemi di isolamento esterno provenienti dal lato DC dei moduli solari o delle batterie o dal lato AC della rete elettrica.
  14. Modifiche apportate ai prodotti a seguito di cambiamenti normativi.
- b) La garanzia non coprirà alcun prodotto il cui numero di serie sia stato alterato o non sia inequivocabilmente identificabile.
- c) Qualsiasi problema correlato a difetti estetici o minori del prodotto non sarà preso in considerazione, a meno che ciò non abbia un impatto negativo sulle prestazioni specificate nei documenti tecnici e commerciali di INGETEAM.
- d) La garanzia non copre i costi di spedizione per l'invio dei prodotti o delle parti danneggiate alla sede del Produttore per la riparazione, altresì non copre il costo della restituzione. Inoltre, i costi di manodopera per lo smontaggio dei prodotti danneggiati e la reinstallazione di quelli riparati non sono coperti da INGETEAM.
- Per i prodotti e/o componenti installati nel territorio dell'Unione Europea (UE), saranno applicate le disposizioni della Direttiva Comunitaria 2019/771/CE del 20 maggio, in accordo con la corrispondente normativa di trasposizione della direttiva stessa in vigore.
- e) Rimane escluso qualunque altro diritto di garanzia non espressamente descritto nel presente documento.
- f) I diritti di garanzia verranno sospesi e non potranno essere in alcun modo richiesti se il Cliente non effettua il pagamento totale o parziale del prodotto e/o componente per il quale si richiede il servizio di garanzia.

## 3) Termini di garanzia e procedura per i reclami

I diritti di garanzia possono essere esercitati durante il periodo di validità della garanzia ed in forma immediata al momento del rilevamento di eventuali anomalie, tranne quando si tratti di difetti visibili; nel qual caso, il reclamo dovrà essere presentato entro un tempo massimo di 7 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti e/o dei componenti e comunque sempre prima dell'installazione degli stessi.

Qualunque Cliente o utente finale di prodotti acquistati direttamente da INGETEAM (INGECON® SUN e INGECON® SUN STORAGE) che, entro i suddetti termini, decida di esercitare i diritti di garanzia stabiliti dal presente documento, dovrà procedere con la seguente modalità:

- a) Informare immediatamente per iscritto il fornitore dei prodotti, o il rivenditore autorizzato, o il dipartimento post-vendita di INGETEAM. A tal fine, è necessario compilare il [Modulo di Reclamo di Garanzia](#) di INGETEAM (Allegato 'L' e Allegato 'E'), allegando una copia della fattura di acquisto e della bolla di consegna del prodotto, con la data di acquisto e il numero di serie del prodotto. Il [Modulo di Reclamo di Garanzia](#) sarà pubblicato sul sito web di INGETEAM (<https://www.ingeteam.com/it-it/assistenza/assistenzaitaliangetteam.aspx>).

- b) Ricevuto detto reclamo, il reparto post-vendita della divisione fotovoltaica di INGETEAM analizzerà e verificherà se tale richiesta risulta conforme all'ambito di applicazione della garanzia e informerà il cliente in merito alla procedura da seguire.
- c) Sarà necessaria l'autorizzazione scritta da parte del dipartimento post-vendita di INGETEAM nel caso in cui i prodotti debbano essere restituiti alla fabbrica. La restituzione del prodotto deve avvenire utilizzando l'imballaggio originale o un imballaggio simile. Se ciò non fosse possibile, INGETEAM potrebbe inviare un nuovo imballo ed addebitarlo al cliente. I danni causati da cattive condizioni di trasporto non saranno coperti dalle presenti condizioni di garanzia.
- d) INGETEAM si impegna a riparare i suoi prodotti entro un periodo di tempo ragionevole.
- e) INGETEAM si riserva il diritto di fornire un modello diverso di prodotto e/o componente per l'elaborazione dei reclami coperti dai termini di garanzia, o per qualsiasi sostituzione o estensione, nel caso in cui il modello e /o componente originale non venga più prodotto. Tutti i prodotti e /o componenti sostituiti diventeranno di proprietà di INGETEAM.
- f) Se all'arrivo in fabbrica il prodotto e/o componente inviato per la riparazione risulterà in perfette condizioni di funzionamento, INGETEAM comunicherà al cliente gli eventuali costi derivanti dalle procedure di analisi e collaudo effettuate.
- g) Nel caso in cui il difetto del prodotto e/o componente restituito per la riparazione non rientri nelle clausole coperte dalla garanzia, INGETEAM effettuerà le riparazioni richieste, solamente dopo aver informato il Cliente inviando un preventivo relativo ai costi di riparazione e dopo aver ricevuto l'accettazione formale da parte del Cliente di tale preventivo.
- h) Per beneficiare della garanzia, il cliente dovrà rispettare ed eseguire tutte le operazioni di manutenzione specificate nel manuale del prodotto. Tali operazioni dovranno essere eseguite da tecnici formati di livello 2 da INGETEAM (il Cliente è pregato di contattare INGETEAM, per ricevere dettagliate informazioni in merito ai diversi livelli di formazione dei tecnici). Il Cliente dovrà altresì mettere a disposizione del dipartimento post-vendita di INGETEAM, quando richiesto, il documento di checklist di manutenzione compilato (Maintenance checklist) corrispondente al prodotto specifico, incluso nel manuale corrispondente. Inoltre, il Cliente dovrà installare un sistema di monitoraggio compatibile con il software di INGETEAM, per consentire al dipartimento post-vendita di collegarsi all'impianto in caso di malfunzionamento e poter verificare i problemi da remoto, ed eventualmente risolverli. La scelta della modalità di connessione dati e della rispettiva copertura di rete, così come il corretto funzionamento, saranno esclusivamente a carico del Cliente. Qualsiasi violazione delle obbligazioni contenute nel presente documento da parte del Cliente annullerà automaticamente la garanzia.
- i) INGETEAM si riserva il diritto di programmare un audit per verificare lo stato dei prodotti. L'esecuzione dell'audit da parte di INGETEAM non deve essere intesa in alcun modo come un'accettazione da parte della stessa, del fatto che i prodotti sono stati installati e mantenuti, da parte del Cliente, in conformità ai i manuali d'uso e di installazione forniti da INGETEAM.
- j) Per poter beneficiare della garanzia, il cliente deve aver pagato l'intero importo relativo al prodotto. Nel caso in cui il Cliente presenti un reclamo prima di aver effettuato il pagamento completo del prodotto, INGETEAM si riserva il diritto di respingere il reclamo e/o richiedere il pagamento anticipato del saldo relativo al prodotto. Il mancato adempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di pagamento previste dal contratto garantirà darà diritto a INGETEAM di dichiarare nulla e non applicabile la presente garanzia.

AAV2004L.A01

Rev. \_G (ITA)

#### **4) Limitazioni della responsabilità del produttore**

- a) INGETEAM non sarà ritenuta responsabile nei confronti del Cliente, né direttamente né indirettamente, in caso di mancato rispetto o ritardo o di mancata conformità con gli obblighi di garanzia derivanti da cause di forza maggiore o qualsiasi altro evento imprevisto e al di fuori del controllo di INGETEAM.
- b) La responsabilità di INGETEAM derivante dai termini della presente garanzia sarà limitata agli obblighi sopra indicati ed all'importo pagato per quello specifico prodotto nell'ordine di acquisto da parte del Cliente. INGETEAM non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni indiretti o difetti, incidentali o consequenziali, subiti dal Cliente o da terzi, quali la perdita di produzione, ricavi o profitti (lucrum cessans), perdita di rendimento dell'apparecchiatura, perdita di produzione, costi per apparecchiature sostitutive, impianti o servizi, costi per periodi di inattività, costi di manodopera, reclami di terze parti, costi di investimento o qualsiasi altro tipo di perdita finanziaria.
- c) Le riparazioni o sostituzioni di prodotti e/o componenti previste dalla presente garanzia sono l'unico strumento a disposizione del Cliente in caso di difetti del prodotto. Salvo in caso di conflitto con disposizioni di legge obbligatorie, la presente garanzia è esclusiva e sostituisce tutte le altre garanzie espresse o implicite comprese, ma non limitate alla garanzia commerciale e dell'idoneità allo scopo.
- d) Le limitazioni di cui sopra verranno applicate purché non contravvengano alle disposizioni legali applicabili in ciascun Paese in merito alle responsabilità sui prodotti. Se ciò dovesse verificarsi solo per alcune clausole, la nullità dovrà riguardare solamente le clausole interessate. In caso di conflitto con tali prescrizioni, la non

applicabilità riguarderà solo la clausola specifica interessata, tutte le altre clausole, non interessate, rimarranno

- e) valide. In particolare, qualsiasi clausola inclusa in questa garanzia che contravvenga alla Direttiva Comunitaria 2019/771/CE del 20 maggio del Parlamento Europeo o che non sia conforme a quanto dichiarato nella corrispondente normativa di trasposizione applicabile in riferimento ai prodotti e/o componenti acquistati per essere utilizzati all'interno del territorio dell'Unione Europea (UE), sarà esclusa.

#### **5) Tariffe per la prestazione dei servizi**

Qualsiasi lavoro, sia esso di riparazione o sostituzione, non coperto dalla presente garanzia sarà a carico del Cliente, in conformità con le tariffe di assistenza tecnica di INGETEAM in vigore all'atto della richiesta.

#### **6) Proprietà industriale e intellettuale**

Tutta la tecnologia, la progettazione, l'invenzione, il lavoro, il disegno, il processo, il know-how, il software, il calcolo, così come i manuali, i metodi, le soluzioni, le idee, i miglioramenti, le modifiche, i contributi e, in generale, tutte le informazioni o la documentazione associata sviluppata o fornita da INGETEAM in relazione all'offerta, all'esecuzione del contratto o incorporata nel design o nel funzionamento della fornitura che implichi la proprietà industriale o intellettuale sarà sempre di proprietà esclusiva di INGETEAM, il cliente non potrà avvalersi della stessa a proprio favore o a favore di terzi senza il previo consenso scritto di INGETEAM per scopi diversi dall'adempimento del contratto, così come del funzionamento e della manutenzione della fornitura.

#### **7) Entrata in vigore, applicazione e validità della garanzia**

Il presente certificato di garanzia è valido a partire dalla sua corrispondente data di emissione e sarà applicabile a tutti i prodotti standard INGECON® SUN e INGECON® SUN STORAGE, fabbricati a partire da tale data e fino alla data di revisione ed emissione di un nuovo documento, che sarà opportunamente pubblicato sulla pagina web di INGETEAM (<https://www.ingeteam.com/it-it/assistentatecnicaitaliaingeteam.aspx>).