

EXTENDED WARRANTY

INGECON SUN PHOTOVOLTAIC INVERTERS

Ingeteam Power Technology S.A. (hereinafter, INGETEAM) offers its Customers an optional extended warranty under the terms and conditions described hereafter.

1) Extension of the Standard Warranty against component or manufacturing defects

Ingeteam guarantees, during the period covered by the Extended Warranty contract, that the inverters of the Ingecon Sun series are free from any component or manufacturing defect that may prevent their normal use under correct working, installation and maintenance conditions.

The warranty rights may be exercised by the Customer exclusively upon submitting a copy of the invoice/receipt of the Extended Warranty contract.

2) Duration and conditions of the Extended Warranty

- a) The Extended Warranty shall be stipulated before the expiry date of the second year of operation of the inverters. The minimum extension is for 5 years, and the maximum for 15 years from the date stated on the Customer's purchase invoice/receipt bearing the product serial number or, if not available, from the date of first shipping of the product by Ingeteam. Ingeteam reserves the right to perform a technical inspection in agreement with the customer to verify the conditions of the products and/or components before to give its approval to the request.
- b) The duration of the Extended Warranty shall be decided before the expiry date of the second year of operation of the inverters, and shall not be modified and/or extended afterwards.
- c) In order to benefit from the Extended Warranty, the Customer must comply with the maintenance operations specified in the specific product manual, and must send annually the filled-in maintenance checklist document, corresponding to the specific product, in the web of Ingeteam (www.ingetteam.com), to the After-sales photovoltaic department of INGETEAM, as well as the indicated data therein. In addition, the Customer must install a monitoring system compatible with the Ingeteam software, to allow Ingeteam After-sales department to connect to the plant in case of malfunctioning and remotely verify the problems and possibly solve them. The choice of data connections modality and respective network coverage, as well as the correct functioning, will be exclusively the responsibility of the Customer. Any breach of the obligations contained in this document by the Client, will automatically cancel the Extended Warranty.

In any case, Ingeteam reserves the right to schedule an audit to verify the status of the inverters.

- d) Conditions of the extended warranty will be the same as those of the Standard Warranty, excluding those components that have been operating for a longer period of time than their useful life, indicated in the corresponding manual.

3) Entry into force, application and validity of the Warranty

The terms for this Extended Warranty shall be valid from the date of its subscription.

Partial or total failure to pay for the services, products and/or components as per the Extended warranty contract shall automatically annul the contract itself, in which case Ingeteam will issue a credit note totally cancelling the unpaid invoice.

GARANTÍA EXTENDIDA

INVERSORES FOTOVOLTAICOS INGECON SUN

Ingeteam Power Technology S.A.(en adelante INGETEAM) ofrece a sus Clientes una extensión de garantía opcional bajo los términos y condiciones descritas a continuación:

1) Extensión de la Garantía Estándar contra defectos en materiales o de fabricación

Ingeteam garantiza durante el período cubierto por el contrato de la Garantía Extendida, que sus inversores fotovoltaicos se encuentran libres de cualquier defecto en sus materiales o en su fabricación que impidan su normal funcionamiento en condiciones correctas de utilización, instalación y mantenimiento.

El Cliente sólo podrá ejercer sus derechos de garantía presentando una copia de la factura / recibo del contrato de Garantía Extendida.

2) Duración y condiciones de la Garantía Extendida

- a) La garantía extendida deberá ser contratada antes de que finalicen los dos años de operación de los inversores. La ampliación mínima es de 5 años y la máxima, de 15 años, a partir de la fecha indicada en la factura / recibo de compra del Cliente, donde se indica el número de serie del producto o, en su defecto, desde la fecha del primer envío del producto por Ingeteam. Ingeteam se reserva el derecho a realizar una inspección técnica de acuerdo con el cliente para verificar las condiciones de los productos y / o componentes antes de dar el visto bueno a la solicitud.
- b) La duración de la Garantía Extendida quedará fijada antes de que finalicen los dos años de operación de los inversores y no podrá ser modificada posteriormente.
- c) Para poder beneficiarse de la Garantía Extendida, el Cliente deberá cumplir con las operaciones de mantenimiento especificadas en el manual específico del producto, y deberá enviar anualmente al departamento de Postventa Fotovoltaica de INGETEAM, la lista de verificación de mantenimiento correspondiente al producto cumplimentada, que estará publicada en la web de Ingeteam (www.ingeteam.com), así como los datos que en ella se indiquen. Además el Cliente deberá instalar un sistema de monitorización compatible con el software de Ingeteam, para permitir al departamento de Postventa de Ingeteam su conexión a la planta en caso de mal funcionamiento y poder verificar de forma remota los problemas así como su posible resolución. La elección de la modalidad de las conexiones de datos y de su correspondiente cobertura, así como su correcto funcionamiento, será responsabilidad exclusiva del Cliente. El incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones contenidas en esta cláusula supondrá la cancelación automática de la Garantía Extendida.

En todo caso, Ingeteam se reserva el derecho de programar una auditoría para verificar el estado de los inversores.

- d) Las coberturas de la Garantía Extendida serán las mismas que las de la Garantía estándar, quedando excluidos aquellos componentes que lleven funcionando un período de tiempo superior al de su vida útil, indicado en el correspondiente manual.

3) Entrada en vigor, aplicación y vigencia de la Garantía

Los términos de esta Garantía Extendida serán válidos desde la fecha de su suscripción. El impago total o parcial por los servicios, productos y / o componentes, como por el contrato de Garantía Extendida anulará automáticamente dicho contrato, en cuyo caso Ingeteam emitirá una nota de crédito cancelando totalmente la factura impagada.