

Energía Solar Fotovoltaica



Modelo de Servicio Ingeteam

Ingeteam

Desplegamos todos los servicios



Extensión de garantía



Puesta en marcha



Vigilancia online



Mantenimiento



Diagnóstico y reparación



Garantía de repuesto



Disponibilidad

Elija su combinación

Cada instalación fotovoltaica tiene unas necesidades de mantenimiento especiales, por eso le ofrecemos 7 módulos de servicio, que engloban todas las necesidades de mantenimiento de los inversores fotovoltaicos.

Elija los que mejor se adaptan a su instalación y combínelos para asegurar su buen funcionamiento, rentabilizando así su inversión.

En Ingeteam no sólo diseñamos y fabricamos inversores para plantas fotovoltaicas, además nos preocupamos por realizar el mejor mantenimiento para que siempre estén operativos y puedan obtener el máximo rendimiento.

Le ofrecemos toda nuestra experiencia, desde la fase de planificación hasta el final de la vida útil.

Nuestro concepto de servicio es personalizado y flexible, adaptado para que cubra todas sus necesidades de mantenimiento.

► **Nuestras soluciones para cualquier configuración de instalación permiten a nuestros inversores mantener su robustez, fiabilidad y eficacia.**

Extensión de garantía



La garantía del primer día,
durante 25 años

INCLUIDO EN EL SERVICIO

- ▶ Garantía total del inversor
- ▶ Reparación de piezas en garantía
- ▶ Gastos de devolución incluidos
- ▶ Diagnóstico y asesoramiento

Cuando compra un inversor Ingeteam no solo está adquiriendo un producto fiable, sino una garantía de perfecto funcionamiento. Tanto la electrónica como el software han sido especialmente diseñados para garantizar su fiabilidad en todo tipo de instalaciones.

Además de la garantía estándar de 5 años, le ofrecemos una opción realmente interesante, la ampliación de esta garantía hasta un máximo de 25 años.

Con la extensión de garantía seguimos a su lado durante la vida de su inversor como el primer día.





Puesta en marcha



Seguridad desde el principio

Si hay un momento clave que marque el rendimiento futuro de su instalación fotovoltaica, este es sin duda la puesta en marcha.

Porque nadie conoce sus equipos como el fabricante, en Ingeteam le ofrecemos la asistencia necesaria para que se realice siguiendo el protocolo más adecuado para garantizar su correcta instalación y óptimo rendimiento. Cuente con la amplia experiencia de Ingeteam, para evitar los retrasos en la puesta en servicio de su instalación.

Personal especializado realizará la puesta en marcha de inversores fotovoltaicos, para asegurarle el buen funcionamiento desde el inicio hasta el final de la vida útil.

INCLUIDO EN EL SERVICIO

- ▶ Puesta en marcha según protocolo de fabricante
- ▶ Asistencia en la planificación de la puesta en servicio
- ▶ Resolución de posibles incidencias durante la puesta en marcha
- ▶ Informe de resultados

Vigilancia online



Seguimiento continuo

Una vez que su instalación está ya funcionando, es importante saber lo que está ocurriendo en ella.

A través de un acceso remoto es posible diagnosticar lo que está sucediendo en tiempo real. Gracias al servicio de vigilancia online se logra reducir la pérdida de producción.

La proactividad del servicio nos permite anticipar cualquier posible eventualidad de su instalación.

Porque su inversor merece un seguimiento continuo.

INCLUIDO EN EL SERVICIO

- ▶ Servicio de atención a través de Call Center
- ▶ Servicio proactivo desde el Centro de Control
- ▶ Informes periódicos de seguimiento





Mantenimiento



El mejor modo de conservar su inversor

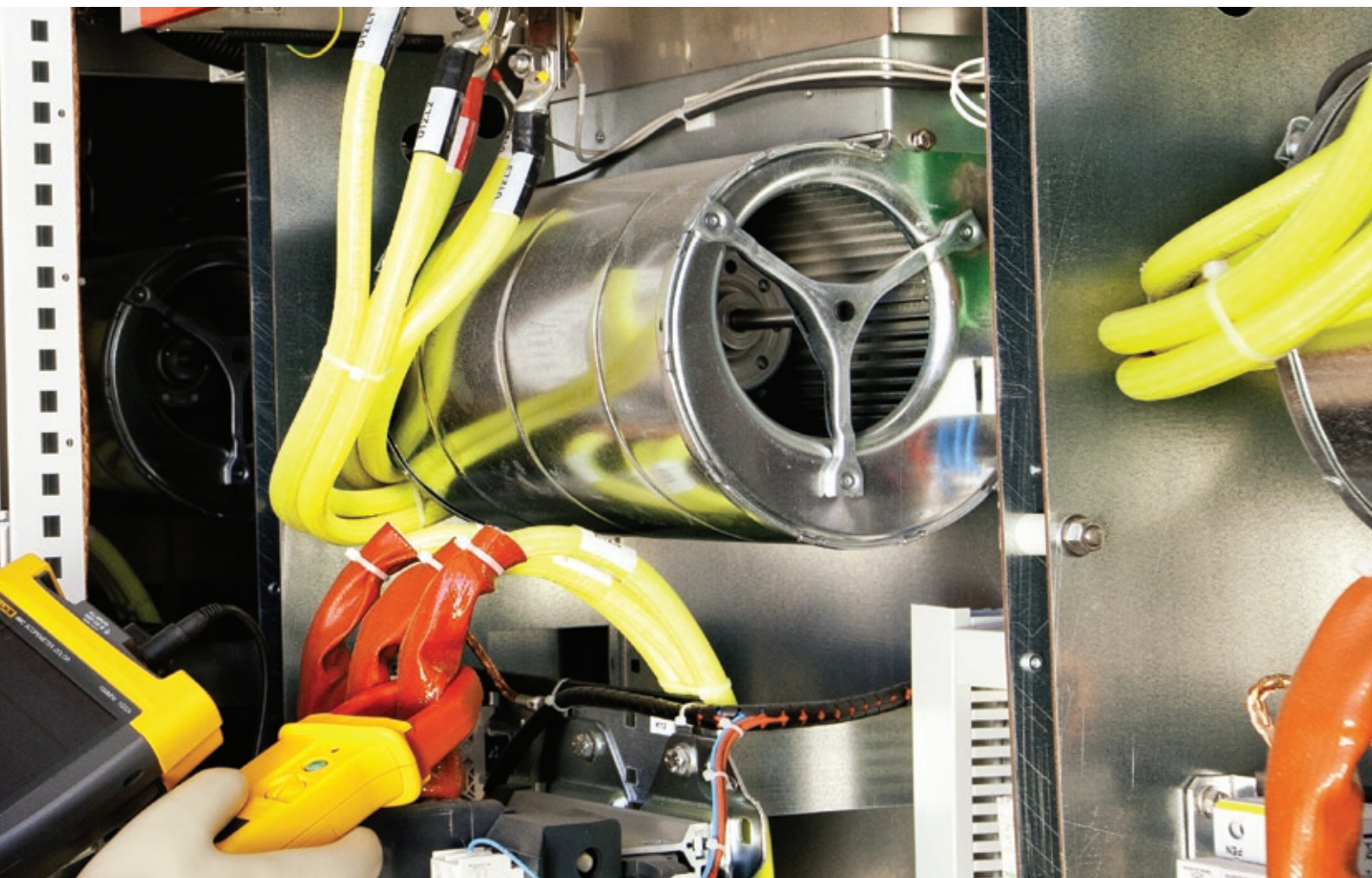
Todas las instalaciones fotovoltaicas necesitan mantenimiento y nadie como Ingeteam para realizarlo, por su conocimiento del inversor, su experiencia y la especialización de sus técnicos. Aspectos decisivos a la hora de elegir este módulo.

Un buen mantenimiento de su inversor le permitirá asegurar la máxima eficiencia desde el primer día y garantizará su correcto funcionamiento.

Consúltenos y le asesoraremos sobre el servicio de mantenimiento más adecuado para su instalación: Desde un Mantenimiento Preventivo Básico hasta el de Fabricante.

INCLUIDO EN EL SERVICIO

- ▶ Al menos una vez al año
- ▶ Todos los costes incluidos
- ▶ Actualización de software
- ▶ Protocolo de fabricante
- ▶ Flexibilidad en la elección del tipo de mantenimiento



Diagnóstico y reparación



Conocemos los inversores.
Los fabricamos

INCLUIDO EN EL SERVICIO

- ▶ Asistencia in situ, desplazándonos a su instalación
- ▶ Asistencia en 24 horas*
- ▶ Informe de resultados
- ▶ Costes de desplazamiento y estancia incluidos**

* Según condiciones de contrato

** Materiales no incluidos

Elija la tranquilidad total del servicio de Nivel II, porque ante cualquier incidencia nos comprometemos a garantizar la asistencia in situ en un tiempo de respuesta y resolución inferior a 48 horas.

Si prefiere ocuparse usted mismo de las pequeñas reparaciones que ocasionalmente pudieran surgir, le ofrecemos el servicio de Nivel I para que un especialista le guíe paso a paso.

Porque nadie conoce un inversor mejor que su fabricante, en Ingeteam respondemos por su total fiabilidad.



Garantía de repuesto



Piezas originales para toda la vida

Los inversores son altamente tecnológicos y cada pieza es importante para el rendimiento de la instalación fotovoltaica.

Le garantizamos que durante toda la vida útil de su inversor fotovoltaico dispondremos de cualquiera de sus componentes originales.

La contratación de este módulo le permite reducir su inversión de stock y disponer siempre de la versión más actualizada en un corto periodo de tiempo.

INCLUIDO EN EL SERVICIO

- ▶ Stock garantizado durante la vigencia del contrato
- ▶ Coste de envío incluido
- ▶ Suministro en menos de 48 horas*
- ▶ Diagnóstico y asesoramiento

* En los países seleccionados en el mapa

Disponibilidad



Garantizando su inversión

Además de un excelente servicio Ingeteam, ofrecemos la posibilidad de asegurar una alta disponibilidad de su inversor fotovoltaico con la contratación de este módulo.

Ingeteam le asegura financieramente, compensándole si existiera diferencia entre la disponibilidad contratada con la real.

Sus inversores tienen el rendimiento garantizado.

INCLUIDO EN EL SERVICIO







- ▶ Prioridad en la planificación de actuaciones
- ▶ Compensación por pérdidas de disponibilidad establecida
- ▶ Elaboración de informes
- ▶ Disponibilidad 98%-99%*

* Según servicios contratados.



Ofrecemos a cada cliente

La mejor combinación

Inversor / Propietario	Instalador	Mantenedor
Su principal interés está en limitar al máximo el riesgo financiero, buscando la mejor estrategia para garantizar la máxima fiabilidad y rendimiento de su instalación.	Planifica y realiza una instalación fotovoltaica con inversores Ingeteam que operará durante los años de garantía en función del contrato establecido. El mantenimiento lo realizarán sus empleados. La gran necesidad de seguridad de su cliente le hace limitar el riesgo de la responsabilidad asumida.	Usted es el responsable de la operación y mantenimiento de la instalación y busca complementar las tareas asumidas de la mano del tecnólogo.
Su paquete de servicios durante la garantía estándar <ul style="list-style-type: none">• Puesta en Marcha • Vigilancia online • Mantenimiento • Disponibilidad 	Su paquete de servicios durante la garantía estándar <ul style="list-style-type: none">• Puesta en Marcha • Vigilancia online • Mantenimiento preventivo de fabricante 	Su paquete de servicios durante la garantía estándar <ul style="list-style-type: none">• Puesta en Marcha • Vigilancia online • Mantenimiento preventivo de fabricante 
Finalizado el período de garantía <ul style="list-style-type: none">• Extensión de garantía • Vigilancia online • Mantenimiento • Diagnóstico y Reparación • Garantía de repuesto • Disponibilidad 		Finalizado el período de garantía <ul style="list-style-type: none">• Extensión de garantía • Mantenimiento preventivo de fabricante • Diagnóstico y Reparación Nivel II • Garantía de repuesto 

Pregúntenos

Ingeteam responde

¿Existe alguna condición previa para contratar la extensión de garantía?

Ingeteam realizará previamente una auditoría en caso de contratación posterior a la compra del equipo y siempre que éste tenga su garantía estándar vigente.

La extensión de garantía se deberá contratar en periodos de 5 años, aunque existe la posibilidad de realizar un contrato año a año si se combina con el módulo de mantenimiento o el módulo de diagnóstico y reparación.

¿Como afecta la contratación de estos servicios al rendimiento económico de mi instalación?

Estos módulos de servicio están orientados a optimizar el rendimiento de sus equipos, garantizando la máxima producción.

¿Cuándo puedo contratar los módulos de servicio?

Desde la adquisición del inversor y en cualquier momento mientras esté vigente la garantía estándar, expirada esta garantía consúltenos.

Excepto el módulo de puesta en marcha que ha de contratarse antes de poner en servicio la instalación.

Llegamos muy lejos

Para estar más cerca

En Ingeteam disponemos de una amplia red de puntos de asistencia, para poder atenderle rápidamente, allí donde nos necesite.

En España

Andalucía
Aragón
Canarias
Castilla La Mancha
Castilla León
Extremadura
Galicia
Madrid
Navarra

En Francia

Toulouse

En Italia

Bolonia

En Alemania

Munich

En República Checa

Ostrava

México
Oaxaca
Monterrey

USA
Milwaukee
Santa Clara

Brasil
Valinhos

China
Shangai



Ingeteam Service, S.A.
Parque Empresarial Campollano, C/D, 1
02007 Albacete - ESPAÑA
Tel.: (+34) 967 245504
e-mail: service@ingeteam.com

Ingeteam S.r.l
Via Emilia Ponente 232
48014 Castel Bolognese (RA) - ITALIA
Tel.: (+39) 0546 651490
e-mail: italia.energy@ingeteam.com

Ingeteam Inc
1025 W. Glen Oaks Lane, Suite 102
MEQUON, WI 53092 - EE.UU.
Tel.: 1 262 240 9850
e-mail: energy@ingeteam.com

5201 Great America Parkway, suite 320
Santa Clara, CA, 95054 - EE.UU.
e-mail: energy@ingeteam.com

Ingeteam S.A. de C.V.
Calle Tlaquepaque, n° 4871
Colonia Los Altos - Monterrey
Nuevo León - México CP64370 - MÉXICO
Tel.: (+52) 81 83 11 48 58
e-mail: northamerica@ingeteam.com

Ingeteam Service S.A. de CV
Calle 16 de Septiembre n° 66
Juchitan de Zaragoza (Oaxaca) - MÉXICO
e-mail: service@ingeteam.com

Ingeteam SAS
Parc Innopole
BP 87635 - 3 rue Carmin - Le Naurouze B5
F-31676 Toulouse Labège cedex - FRANCIA
energy@ingeteam.com

Ingeteam a.s.
Technologická 371/1
70800 Ostrava
Pustkovec - REPÚBLICA CHECA
Tel.: (+420) 59 732 68 00
e-mail: czech@ingeteam.com

Ingeteam Ltda.
Rua Luiz Carlos Brunello, 286
Chácara Sao Bento 13278-074
Valinhos SP - BRASIL
Tel.: (+55) 19 30 37 37 73
e-mail: brazil@ingeteam.com

Ingeteam GmbH
Stielerstrasse, 3
80336 München - ALEMANIA
Tel.: (+49) 89 99 65 38 55
e-mail: deutschland@ingeteam.com

Ingeteam Shanghai Co. Ltd.
Shanghai Trade Square, 1105
188 Si Ping Road
200086 Shangai - P.R. CHINA
Tel.: (+86) 21 65 07 76 36
e-mail: shanghai@ingeteam.com

Ingeteam